

IDESA

Informe de Sostenibilidad 2023



Carta Del Presidente Del Consejo De Administración & Ceo

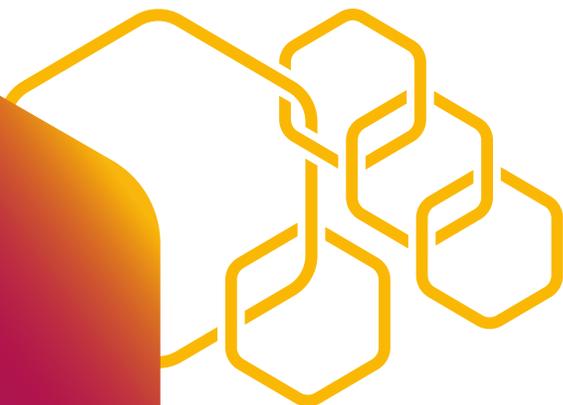
El 2023 marcó un capítulo trascendental en la historia de **IDESA**, caracterizado no solo por los desafíos superados y los logros alcanzados, sino también por una transformación significativa en nuestra composición accionaria. Esta evolución representa una promesa de fortalecimiento en nuestro gobierno corporativo, una resiliencia financiera más sólida y una estabilidad operativa fortalecida, pilares que consideramos esenciales para nuestro crecimiento sostenido y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos a largo plazo.

Reiteramos nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad, la ética y la integridad, elementos que continúan guiando todas nuestras acciones y decisiones. Esta nueva etapa nos impulsa a reforzar aún más nuestras prácticas de sostenibilidad, profundizando nuestra contribución al bienestar de las comunidades y al cuidado del medio ambiente. Nos encontramos decididos a liderar con el ejemplo, fomentando la transparencia, la responsabilidad y la innovación en todas nuestras operaciones.

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento a todos nuestros colaboradores, accionistas, clientes y proveedores por su constante apoyo y participación en nuestro camino hacia la sostenibilidad. Juntos, armados con una estructura fortalecida y una visión renovada, enfrentaremos los desafíos futuros, reafirmando nuestro compromiso con el progreso sostenible y la generación de valor duradero para todos nuestros grupos de interés.



Patricio Gutiérrez Fernández
Presidente y Director General de Grupo IDESA



1. Perfil Corporativo

Quiénes somos, Misión, Visión y Valores	1
Estructura corporativa	2
Nuestros Activos	3

2. Compromiso con La Sostenibilidad

La Materialidad en Acción	11
Objetivos 2030: Avances 2023	15
La Estrategia ASG en Nuestro Núcleo Empresaria	16
Innovación en pro de la Sostenibilidad	18

3. Compromiso Ambiental

Compromiso Ambiental	21
Gestión del Agua	22
Consumo Energético y Eficiencia	24
Gestión de Emisiones	28
Manejo Responsable de Residuos	30
Biodiversidad y Ecosistemas	32
Economía Circular en IDESA	34
Reconocimientos y Certificaciones Ambientales	36
Perspectivas Futuras	38

4. Nuestros colaboradores

Nuestros Colaboradores	41
Diversidad y Dinamismo	41
Cultivando el Futuro	46
Diversidad e Inclusión	47
Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores	48
Comprometidos con la Capacitación y el Desarrollo Profesional	49
Calidad: Pilar de Nuestro Compromiso con la Excelencia	52
Nuestra estrategia de Salud y Seguridad	53
Salud y Seguridad en Números	57

5. Responsabilidad Social

Estrategia Integral de Responsabilidad Social	64
Programas de Apoyo y Colaboración	65
Respuesta a Emergencias y Desastres	67
Compromiso hacia el Futuro	68

6. Gobernanza y Ética

Estructura de Gobernanza	70
Cumplimiento y Auditorías	72
Ética Corporativa	74
Desempeño Ético	75
Transparencia y Diálogo	78
Avances en Objetivos 2030 y Compromisos Futuros	79

7. Sobre este informe

Navegación del Informe	82
Descripción de la Metodología de Materialidad	84
Índice de Indicadores GRI	85



Perfil Corporativo



Quiénes Somos

Con una trayectoria de 67 años, **IDESA** se ha consolidado como una compañía de las compañías líderes de México en la producción, abastecimiento, almacenamiento y transporte de productos químicos y derivados del petróleo. Nuestra vasta experiencia nos ha posicionado en la vanguardia de la industria, permitiéndonos impulsar y sostener el desarrollo de las cadenas productivas vitales para el país.

Misión

En **IDESA**, nuestra misión es clara: proveer los mejores productos y servicios para el progreso de diversos sectores industriales. Nos comprometemos a hacerlo de manera beneficiosa para la sociedad y con un enfoque sustentable que respeta y protege el ambiente en el que operamos.

Visión

Nuestro compromiso es firme y permanente: dedicarnos a la investigación y el desarrollo, siempre con el objetivo de potenciar el crecimiento de los sectores industriales. Creemos firmemente en la innovación como el motor de progreso y en la aplicación de conocimientos técnicos para abrir nuevas posibilidades en un mundo en constante evolución.

Valores

Nuestros valores fundamentales —integridad, honestidad, disciplina, orientación al cliente, pasión, trabajo en equipo e innovación— son el pilar de nuestra identidad corporativa y guían todas nuestras acciones.

Comprometidos con la excelencia y la sostenibilidad, enfocamos cada proyecto en construir relaciones basadas en la confianza y colaboración, lo que nos permite superar las expectativas de nuestros clientes a través de soluciones personalizadas.

Además la constante búsqueda de innovación y desarrollo sustenta nuestro liderazgo en el sector petroquímico, comprometiéndonos a contribuir positivamente a la sociedad y al medio ambiente. Estos principios no solo dirigen nuestras operaciones diarias; representan nuestro compromiso con todas nuestras audiencias clave.



Honestidad



Integridad



Trabajo en equipo



Orientación al cliente



Pasión



Disciplina



Innovación

Estructura Corporativa

Nuestro grupo empresarial abarca cuatro sectores clave que incluyen Petroquímica, Distribución, Logística y Negocios de Aplicación.

Ofrecemos soluciones integrales e innovadoras que cubren todo el espectro del abastecimiento y la gestión de productos químicos, respondiendo a las necesidades específicas de nuestros clientes y superando constantemente sus expectativas.

En la esfera de la logística, nos encargamos de la gestión segura de productos químicos peligrosos

e hidrocarburos, manteniendo un control y seguimiento exhaustivo que garantiza la seguridad en cada etapa del proceso, desde el almacenamiento hasta el transporte.

Como parte integral de nuestra estructura corporativa, estamos comprometidos con la excelencia operativa, la innovación constante y el desarrollo sostenible, factores que nos posicionan como un socio estratégico clave en la industria y en la economía mexicana en general.



Nuestros Activos

Contamos con una infraestructura robusta y diversificada que es el pilar de nuestras operaciones y la clave para nuestra capacidad de innovación y servicio. Nuestros activos no solo reflejan nuestro tamaño y alcance sino también nuestra

habilidad para atender las necesidades de un mercado dinámico y en constante evolución. Nuestra infraestructura nos permite alcanzar niveles óptimos de eficiencia y seguridad en la distribución de nuestros productos.



Petroquímica

En el ámbito petroquímico, nos enfocamos en la producción y comercialización de productos que cumplen con los más altos estándares de calidad y eficiencia. Operamos cuatro complejos químicos de vanguardia, los cuales cuentan con una capacidad combinada de producción anual de 330,000 toneladas.

Nuestros complejos están equipados para producir una variedad de productos esenciales, como lo son:

- **Anhídrido ftálico**
- **Alquilaminas**
- **Etilenglicoles**
- **Etanolaminas**
- **Poliestireno expandible (EPS)**

Distribución

Nuestra estrategia de distribución se centra en una red eficiente conformada por ocho centros de distribución ALVEG en el centro y norte de México garantizando la distribución ágil y segura de productos químicos y derivados del petróleo.

Nuestros centros ALVEG están equipados con tecnología avanzada y operados por profesionales altamente capacitados, asegurando altos estándares de eficiencia y seguridad. Esta infraestructura integrada nos permite responder eficazmente a las demandas del mercado nacional e internacional, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia operativa y el cuidado del medio ambiente.

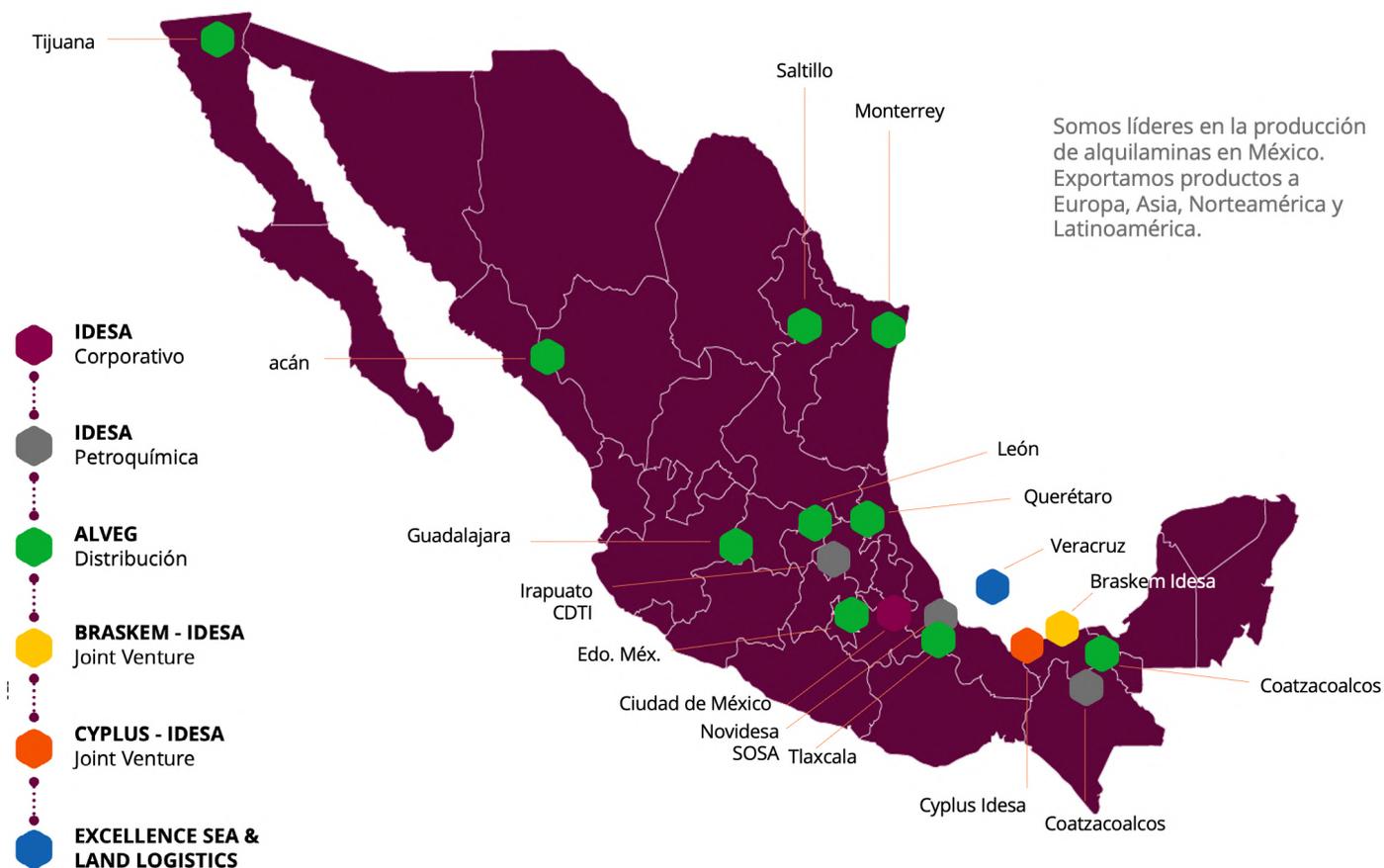
En IDESA, continuamos fortaleciendo nuestra red de distribución para mantener nuestro liderazgo en la industria y apoyar el desarrollo de las cadenas productivas del país.

Logística

Nuestra división logística destaca por su infraestructura de vanguardia estratégicamente diseñada para atender las demandas logísticas más complejas de productos químicos y derivados del petróleo.

A través de nuestra terminal marítima, que cuenta con una capacidad de 96,500 m³ y de la terminal terrestre, con capacidad de 12,500 m³, IDESA se establece firmemente como líder en el sector logístico, tanto a nivel nacional como interna-

cional. Esta infraestructura no solo nos permite manejar volúmenes significativos de carga con eficiencia y seguridad, sino que también refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa y la sostenibilidad ambiental en todas nuestras operaciones. Estas terminales son esenciales para garantizar la continuidad y eficacia en la distribución de nuestros productos, subrayando nuestra capacidad para superar las expectativas del mercado y reafirmando nuestro papel como pioneros en la industria.



Socios Comerciales

En IDESA, valoramos profundamente las relaciones estratégicas que tenemos con nuestros socios comerciales, destacándose entre ellos **Braskem IDESA** y **CyPlus Idesa**.



Braskem IDESA nos posiciona en el escenario global como un líder en la producción de resinas termoplásticas en América y uno de los mayores a nivel mundial. Nuestra colaboración nos permite ofrecer una gama de productos que incluye polietileno, polipropileno y PVC, marcando la diferencia con una oferta que incluye opciones elaboradas a partir de materias primas renovables. Esta sinergia representa un compromiso compartido con la innovación y la sostenibilidad.



CyPlus Idesa, nuestra empresa conjunta con **Grupo RÖHM**, una subsidiaria al 100% de Advent International.

Esta alianza combina nuestra experiencia local con la excelencia tecnológica de **Grupo RÖHM**, garantizando productos y servicios que cumplen con los más altos estándares internacionales.

Portafolio de Productos

Contamos con una variedad de 1,200 productos que nos permite atender a una gama extensa de industria, asegurando que podamos ofrecer soluciones específicas y personalizadas para cada uno de nuestros clientes.

Aplicación de Nuestros Productos

Contamos con una variedad de 1,200 productos que nos permite atender a una gama extensa de industria, asegurando que podamos ofrecer soluciones específicas y personalizadas para cada uno de nuestros clientes.

- **Aceites, lubricantes, grasas y fluidos**
- **Agroquímicos**
- **Alimentos y bebidas**
- **Servicios petroleros**
- **Papel y cartón**
- **Pinturas y recubrimientos**
- **Productos de limpieza**
- **Automotriz**
- **Cosméticos**
- **Cuero, calzado y textiles**
- **Metal-mecánica**
- **Farmacéuticos**

Estos activos y aplicaciones subrayan nuestra capacidad para contribuir significativamente al desarrollo económico de México. En IDESA, nos esforzamos por mantener y mejorar continuamente nuestra infraestructura y servicios para anticipar y superar los desafíos del futuro, reafirmando así nuestro papel como líderes en la industria petroquímica.

Iniciativas Estratégicas en Tecnología e Innovación Sostenible

En **IDESA**, nuestra dedicación a la excelencia y sostenibilidad se refleja en nuestra adopción de tecnologías avanzadas y en la implementación de proyectos estratégicos que afianzan nuestro liderazgo en la industria, promoviendo operaciones responsables y sostenibilidad ambiental.

La integración del **sistema SAP** ha sido una decisión clave, mejorando nuestra gestión empresarial y seguridad de datos, mientras que nuestros avances en el **Centro de Desarrollo Tecnológico**, como el desarrollo de tecnologías para tratamiento de aguas y optimización de procesos, demuestran nuestro compromiso con la eficiencia y reducción del impacto ambiental.

Continuaremos liderando en innovación tecnológica y sostenibilidad ambiental, asegurando un impacto positivo sostenido en nuestro entorno y sociedad.

Más allá de México

Nuestra presencia se extiende más allá de México alcanzando mercados internacionales, como **Estados Unidos y Europa**.

Desde nuestras oficinas en estas regiones, comercializamos y distribuimos una amplia gama de productos, cumpliendo rigurosamente con todas las normativas y regulaciones aplicables. Este enfoque nos permite asegurar la excelencia y la sostenibilidad en cada aspecto de nuestras operaciones globales.



Alianzas Estratégicas para la Sostenibilidad

Estamos comprometidos con el impulso del trabajo colaborativo y el avance hacia el desarrollo sostenible de la industria química y sus sectores relacionados. Nuestra activa participación en instituciones y asociaciones de renombre es un reflejo de este compromiso.

Nos enorgullecemos de nuestra afiliación con la **Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)**, y destacamos especialmente nuestra integración en la **Comisión de la Industria del Plástico, Responsabilidad y Desarrollo Sustentable (CIPRES)** de la **ANIQ**.

Esta colaboración subraya nuestro esfuerzo constante por fomentar la innovación y el crecimiento sostenible en nuestra industria.

La afiliación a **CIPRES** complementa nuestra misión de liderar con el ejemplo en prácticas sostenibles, apoyando iniciativas que promueven una gestión responsable de los plásticos y un desarrollo sostenible que beneficie a la sociedad en su conjunto.

Compromiso Certificado: Nuestro Sello de Sostenibilidad

Estamos comprometidos con la excelencia operativa, la responsabilidad ambiental y la seguridad, como lo demuestran las numerosas certificaciones y reconocimientos prestigiosos que hemos obtenido, destacando el cumplimiento con normas internacionales como **ISO 9001 e ISO 14001**.

Esto refleja nuestra dedicación a la mejora continua, la calidad en todos nuestros procesos y una gestión ambiental eficaz. Orgullosos de las distinciones recibidas, como el **Sello FIDE** y el distintivo de **Industria Limpia**, y certificaciones específicas como **AdBlue** y **Diesel Exhaust Fluid** por la **API**, reafirmamos nuestras prácticas de eficiencia energética y compromiso con el medio ambiente. La acreditación como **Empresa Segura**, el certificado de **Responsabilidad Integral**, y la **Certificación Kosher** en productos de Excellence Sea & Land, junto con otras certificaciones que avalan nuestra contribución al sector de la construcción y la química, reflejan nuestra dedicación a la seguridad, la salud laboral y la protección ambiental.

Estos logros no solo validan nuestra operación sostenible y responsable, sino que también subrayan nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad y la preservación del planeta, fortaleciendo nuestro liderazgo en la industria.



Por primer año obtuvimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).





IDESSA en Números: Avances hacia un Futuro Sostenible

En **IDESSA**, nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras prácticas operativas y la cultura laboral, se refleja en los resultados obtenidos. Estamos orgullosos de compartir algunos de los logros más destacados durante 2023:



Desempeño Financiero

Total de ventas:
\$8,763,146 MXN

EBIDTA:
\$499,688 MXN

Utilidad de operación:
\$155,283 MXN



Ética

Capacitación en Código de Ética y Cumplimiento:

Colaboradores capacitados:
1,060

Total de horas de capacitación:
795



Nuestros Colaboradores

Capacitación Total:
5,240 horas.

Capacitación en Seguridad y Salud:
100% de colaboradores capacitados.

Distribución de Género en la Plantilla:



23%
Mujeres



77%
Hombres

Contrataciones 2023:



32%
Mujeres



68%
Hombres



Responsabilidad Social

Reforestación en San Miguel Topilejo:
Reforestación con 200 árboles nativos

Evento Plastianguis CDMX con Braskem Idesa
Acopio de 200 kilos de residuos plásticos.



Medio Ambiente

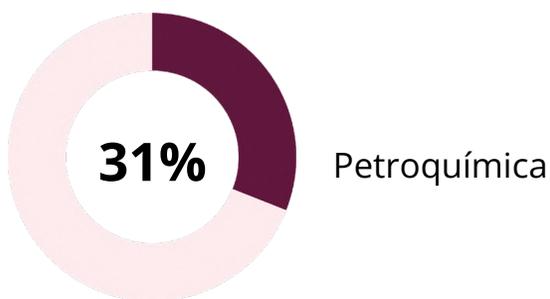
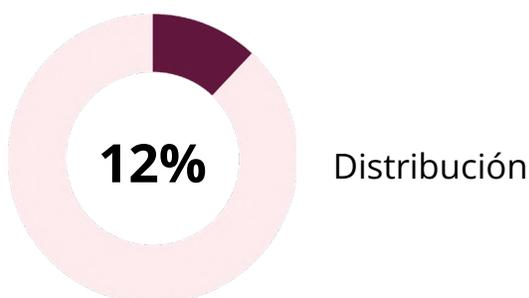
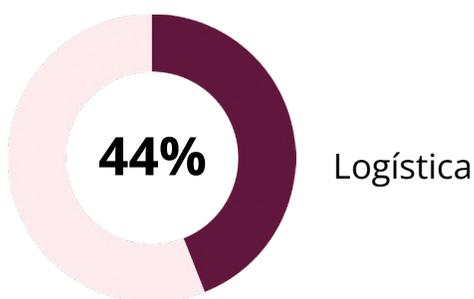
Proyectos de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Total:
9 proyectos

Distribución por compañía:
Petramin (5)
Novidesa (3)
SOSA (1)
Terminal Terreste Tlx (1)

Consumo Energético:
Reducción en la división de Distribución: 12%

Reducción en Residuos Totales:



Compromiso con la **sostenibilidad**



En **IDESA**, nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa a través de la adopción integral de prácticas ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en todas las áreas de nuestra operación. Guiados por un análisis profundo de materialidad y respaldados por una comunicación transparente y efectiva con nuestros grupos de interés, las acciones y estrategias implementadas no solo demuestran nuestro compromiso, sino que también reflejan el optimismo y determinación por liderar el cambio hacia un futuro más sostenible.



La Materialidad en acción

En **IDESA**, la identificación y gestión de temas materiales son fundamentales para nuestro compromiso con la sostenibilidad.

A través de un proceso exhaustivo de análisis y comunicación con nuestros grupos de interés, hemos reafirmado la relevancia y vigencia de los temas identificados inicialmente en nuestro primer estudio de materialidad, garantizando que las estrategias que implementemos se alineen con las prioridades y expectativas de nuestras audiencias clave.



Compromiso con las Audiencias Clave

Nuestros esfuerzos para mantener una comunicación efectiva y transparente con nuestras audiencias clave se materializan a través de diversos canales:

- **Accionistas e Inversionistas:** Informamos mediante estados financieros, informes de sostenibilidad y asambleas de accionistas.
- **Clientes:** Nos comunicamos a través de correo electrónico, nuestra página web, redes sociales y encuestas de satisfacción.
- **Colaboradores:** Fomentamos el diálogo mediante reuniones presenciales, intranet, líneas de denuncia, evaluaciones de desempeño, town halls y encuestas de clima laboral.
- **Proveedores:** Interactuamos mediante correo electrónico, portal de proveedores, evaluaciones y encuestas de satisfacción.
- **Autoridades Gubernamentales y Regulatorias:** Nos relacionamos a través de cámaras y asociaciones, reportes regulatorios, foros y comunicados.
- **Comunidades:** Nos relacionamos a través de nuestra página web, redes sociales y programas de responsabilidad social.

Nuestros Canales de Comunicación

Valoramos profundamente la transparencia, integridad, honestidad y la orientación al cliente en todas nuestras operaciones. Por ello, empleamos una diversidad de medios de comunicación para garantizar una interacción continua y enri-

quecedora con todos los grupos de interés de la compañía. Estos canales además de facilitar el flujo de información relevante y oportuna también reflejan el compromiso continuo que tenemos con la sostenibilidad y la atención centrada en el cliente.

Temas Materiales

En 2023 validamos nuestra matriz de materialidad y confirmamos la persistente relevancia de los temas materiales identificados inicialmente en 2021.

Esta evaluación meticulosa, considera la importancia de cada tema para nuestros grupos de interés y el impacto de cada uno de ellos en el negocio, abordando desafíos y oportunidades clave en tres esferas críticas: **ambiental, social y gobernanza**.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

1. Cambio climático
2. Residuos
3. Gestión del agua
4. Emisiones GHG
5. Consumo de energía
6. Biodiversidad



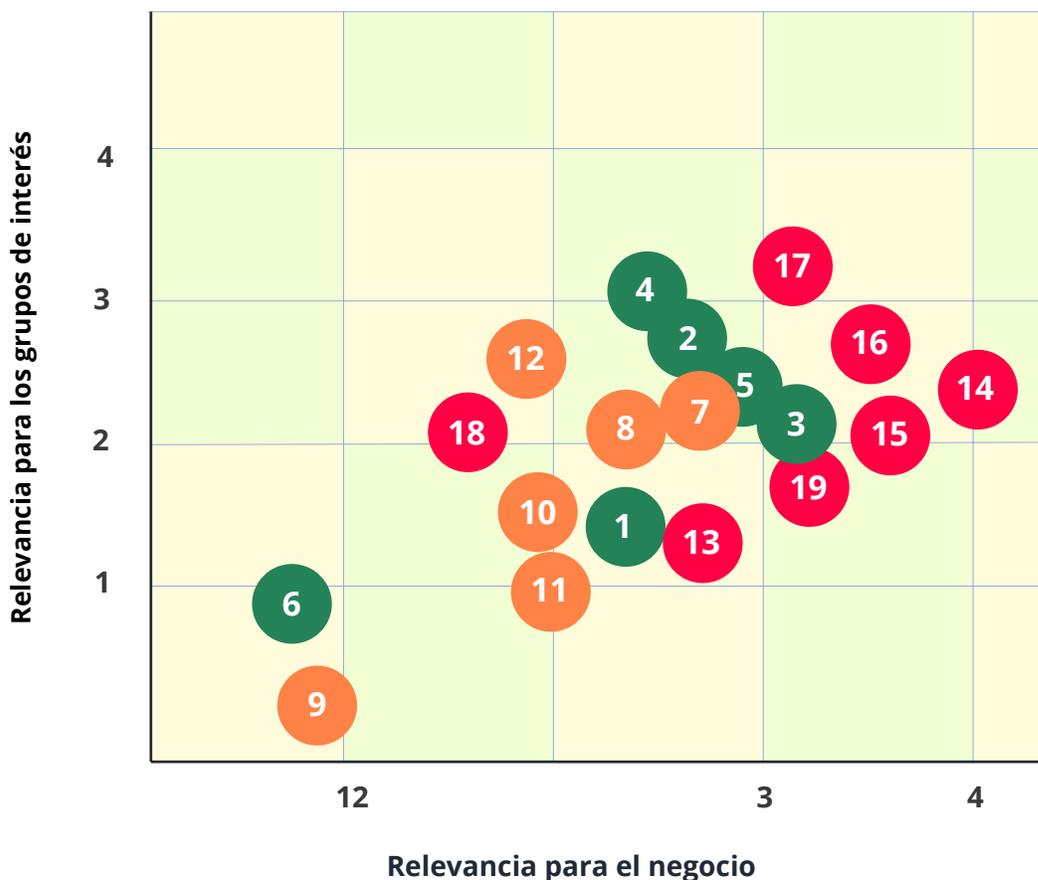
DESEMPEÑO SOCIAL

7. Seguridad y Salud
8. Atracción y retención de talento
9. Comunidades
10. Prácticas laborales y
11. Derechos Humanos
12. Diversidad, equidad e inclusión
13. Cadena de suministro



GOBERNANZA

14. Gobierno corporativo
15. Desempeño económico y financiero
16. Gestión de riesgos y continuidad operacional
17. Ética corporativa
18. Cumplimiento legal y regulatorio
19. Ciberseguridad
20. Innovación en productos y desarrollo de nuevos negocios



En **IDESA** nos hemos comprometido firmemente a implementar acciones específicas en respuesta a los temas prioritarios identificados que abarcan:



Desempeño Ambiental:

Iniciativas orientadas hacia la lucha contra el cambio climático, la gestión eficiente de residuos y agua, la optimización del uso de energía y la protección de la biodiversidad.



Desempeño Social:

Priorizamos la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores, la captación y fidelización del talento, el fortalecimiento de las relaciones comunitarias, el respeto por prácticas laborales éticas y los derechos humanos, y el impulso hacia una mayor diversidad, equidad e inclusión, asegurando al mismo tiempo la transparencia en nuestra cadena de suministro.



Gobernanza:

Centramos nuestros esfuerzos en reforzar el gobierno corporativo, garantizar una sólida posición económica y financiera, gestionar los riesgos de manera efectiva y asegurar la continuidad de las operaciones, comprometiéndonos con la ética empresarial, el cumplimiento normativo, el refuerzo de la ciberseguridad, y el estímulo a la innovación y al desarrollo de nuevos mercados.

Estas áreas de enfoque son el reflejo de nuestro compromiso con el progreso sostenible y con el bienestar de la comunidad y del medio ambiente.

De este análisis seleccionamos **8 temas prioritarios** los cuales hemos considerado para la construcción de nuestro modelo de sostenibilidad:



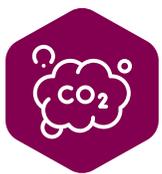
Objetivos 2030:

Avances 2023

En línea con la Agenda 2030 hemos establecido metas ambiciosas en temas ambientales que reflejan nuestra dedicación a un futuro más verde y responsable.

A continuación, presentamos **los avances significativos alcanzados en 2023**, los cuales reflejan la firme determinación con la que contamos por cumplir y superar estos objetivos:

Emisiones y Ecoeficiencia Operativa



Emisiones GEI

Hemos implementado estrategias efectivas en nuestras **divisiones de Petroquímica, Distribución y Logística** para reducir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero.



Consumo Energético

La reducción del consumo de energía eléctrica ha marcado un hito en nuestro camino hacia la ecoeficiencia operativa. **Los ahorros en consumo energético evidencian nuestra transición hacia prácticas más sostenibles.**



Agua

Hemos conseguido reducir el consumo de agua cruda y potable en nuestras operaciones, fomentando la reutilización de agua en un esfuerzo por preservar este recurso.



Residuos

La **reducción en la generación de residuos peligrosos y el fomento del reciclaje** de los residuos generados, son testimonio del compromiso con la minimización del impacto ambiental de nuestras operaciones.

Nuestro seguimiento del progreso hacia las metas 2030 se realiza de manera segmentada por divisiones y unidades de negocio específicas, como **Novidesa, SOSA, UIT, UIC y UII**, mostrando un compromiso unificado de toda la organización con el cumplimiento de los objetivos. Hemos identificado y asignado acciones específicas para varios de los objetivos, facilitando el proceso de implementación y asegurando la contribución efectiva de cada unidad hacia nuestros compromisos ambientales compartidos.

En **IDESA**, estamos orgullosos de los avances logrados en 2023 y seguimos enfocados y motivados hacia el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad que establecimos para 2030. Nuestra trayectoria hasta ahora refuerza nuestro liderazgo en la industria y reafirma nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



La estrategia ASG en nuestro núcleo empresarial

La integración de una estrategia ASG (Ambiental, Social, Gobernanza) comprehensiva en todas las áreas de nuestra operación es fundamental. Este enfoque se traduce en políticas y prácticas concretas diseñadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros.



Estrategia Ambiental

Nos enorgullecemos de nuestra certificación **ISO 14001:2015**, reflejo del compromiso con prácticas ambientales sostenibles. Reconocemos la necesidad de ampliar la implementación de este tipo de mejores prácticas a más empresas dentro del grupo, de manera que podamos enfrentar desafíos como la escasez de materias primas y el cambio climático. Ejemplos de esto son la adaptación de nuestras operaciones mediante la reconversión de tanques, el cumplimiento de regulaciones ambientales, la reducción de residuos y el desarrollo de microorganismos para el tratamiento de aguas residuales.

Estrategia Social

La dirección de Recursos Humanos juega un papel fundamental en la creación de un entorno en donde exista la diversidad de género, logrando mejorar la representación femenina en todos los niveles de la organización. Además de tener el firme compromiso con la seguridad y salud.



Estrategia de Gobernanza

La ética corporativa y el cumplimiento normativo son fundamentales para mantener un buen sistema de gobernanza. Por esto es que actualizamos constantemente nuestros sistemas de gestión de riesgos y controles, además de colaborar con autoridades para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuir al mejoramiento del entorno ambiental.



Políticas de sostenibilidad y su implementación

Destacamos iniciativas como el aprovechamiento de subproductos en la planta de **Petramin** y el desarrollo de microorganismos para reducir contaminantes, marcando avances significativos hacia la eficiencia ambiental y la innovación. Este enfoque refleja nuestro compromiso integral con la sostenibilidad, evidenciando tanto las acciones

implementadas como las áreas de oportunidad para fortalecer nuestra estrategia ASG. En **IDESA**, estamos enfocados en avanzar hacia el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad, impulsados por un espíritu de innovación, responsabilidad y compromiso con el futuro.

Innovación en pro de la sostenibilidad

Nuestra visión de sostenibilidad se cimenta en la innovación, esencia del enfoque que tenemos hacia los retos actuales y futuros en materia ambiental, social y de gobernanza. Este año, a través del **Centro de Desarrollo Tecnológico IDESA (CDTI)**, hemos dado pasos significativos hacia la materialización de esta visión, demostrando no solo nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino también nuestra capacidad para liderar el camino hacia un futuro más responsable.



Innovación ambiental en acción: Ejemplos concretos

En el frente ambiental, hemos logrado avances notables. Un hito importante ha sido el desarrollo e implementación de procesos innovadores en las plantas de **Novidesa** y **Síntesis Orgánica (SOSA)** para el tratamiento de las descargas de agua.

Gracias a la **creación de microorganismos especializados**, hemos logrado reducir significativamente los contaminantes en el agua, garantizando el cumplimiento normativo y minimizando el impacto ambiental. Además, a través de la optimización del proceso de Alquilaminas destacamos nuestra habilidad para transformar desafíos en oportunidades, generando ingresos a partir de subproductos y avanzando hacia un modelo de negocio circular y más sostenible.

Estas soluciones, que empezaron a nivel de laboratorio, se están escalando a la producción industrial, marcando un precedente en la gestión ambiental de nuestras operaciones.

Reutilización de Subproductos en Petramin

En **Petramin**, hemos transformado la visión de los subproductos, antes considerados residuos, en valiosas materias primas para la fabricación de poliuretanos, alineándonos con los principios de la economía circular y reduciendo la disposición de desechos.

Avances Sociales y de Gobernanza

Desde la perspectiva social, hemos fortalecido nuestro enfoque sobre diversidad, inclusión y la salud y seguridad de nuestros colaboradores, creando un ambiente de trabajo propicio para el desarrollo integral.

Un ejemplo de ello es el **Proyecto CREA**, una iniciativa clave en nuestro proceso de transformación digital que destaca el compromiso con la innovación tecnológica y la sostenibilidad. Durante 2023 enfrentamos retos significativos, como el reforzamiento de la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica y la migración de información crítica a la nube, como el correo electrónico, servidores y equipos de comunicación a través de la implementación de una solución de respaldo robusta.

Los logros de este año fueron notables, destacándose la implementación de una estrategia de seguridad integral que incluye el monitoreo constante en equipos críticos, análisis de vulnerabilidades para identificar brechas de seguridad, política para instalación de parches de seguridad, y estrategias específicas para el uso de cuentas administradoras y de servicios. Además, de haber mejorado significativamente la disponibilidad y el acceso a la información a través de dispositivos móviles en cualquier lugar con conexión a internet. Este avance fortalece la eficiencia operativa y reduce vulnerabilidades, alineando nuestras metas de sostenibilidad y ciberseguridad.

A pesar de enfrentar un ciberataque en abril de 2023, la estrategia de seguridad implementada demostró su eficacia al prevenir impactos significativos durante un segundo intento de ataque en octubre, protegiendo nuestra infraestructura tecnológica y la información crítica de la empresa.

Mirando hacia el futuro, nos enfocamos en la sostenibilidad tecnológica mediante la destrucción de basura electrónica a través de proveedores certificados, disposición adecuada de tonners vacíos, y continuando la migración de servicios y equipos hacia tecnologías basadas en la nube. Estos objetivos reflejan nuestro compromiso con el uso responsable de tecnologías sostenibles, destacando nuestra dedicación a la mejora continua en el ámbito de la sostenibilidad ambiental, económica y social.



Compromiso **Ambiental**



Nuestro compromiso ambiental se articula a través de una visión y estrategia global que reconoce la importancia crítica de proteger el medio ambiente y asegurar un futuro sostenible para las generaciones venideras. Nuestra Política de Responsabilidad Integral y el Sistema de Administración de Medio Ambiente, Seguridad e Higiene (SAMASH) establecen el marco de acción para este compromiso, guiándonos hacia la excelencia ambiental.

Visión y Estrategia Global:

Entendemos que el cuidado del medio ambiente es esencial para la sostenibilidad del negocio y el bienestar de la sociedad. Nuestra visión se centra en integrar prácticas sostenibles en todas las operaciones, desde la gestión del agua y la eficiencia energética hasta la minimización de residuos y la protección de la biodiversidad. La estrategia de la compañía se basa en la innovación, la mejora continua y el cumplimiento de normativas y estándares internacionales, como las Normas ISO 14001:2015 y OHSAS-18001:2007, asegurando un desempeño ambiental excepcional.



Marco de Acción: Políticas y Objetivos:

Nuestro marco de acción se sustenta en políticas claras y objetivos medibles. La Política de Responsabilidad Integral de IDESA subraya el compromiso de la compañía con la prevención de la contaminación, la seguridad, la higiene y el bienestar de los empleados y comunidades.

Mediante el procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales, aseguramos la identificación, evaluación y control de los impactos significativos, orientando nuestras acciones hacia la reducción de la huella ambiental, la conservación de recursos naturales y el fomento de una economía circular.

Nuestro enfoque en la mejora continua y la adopción de las mejores prácticas nos permiten establecer y alcanzar objetivos ambiciosos en áreas clave como la gestión del agua, la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la gestión de residuos, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y nuestro compromiso con los Objetivos 2030 de IDESA.

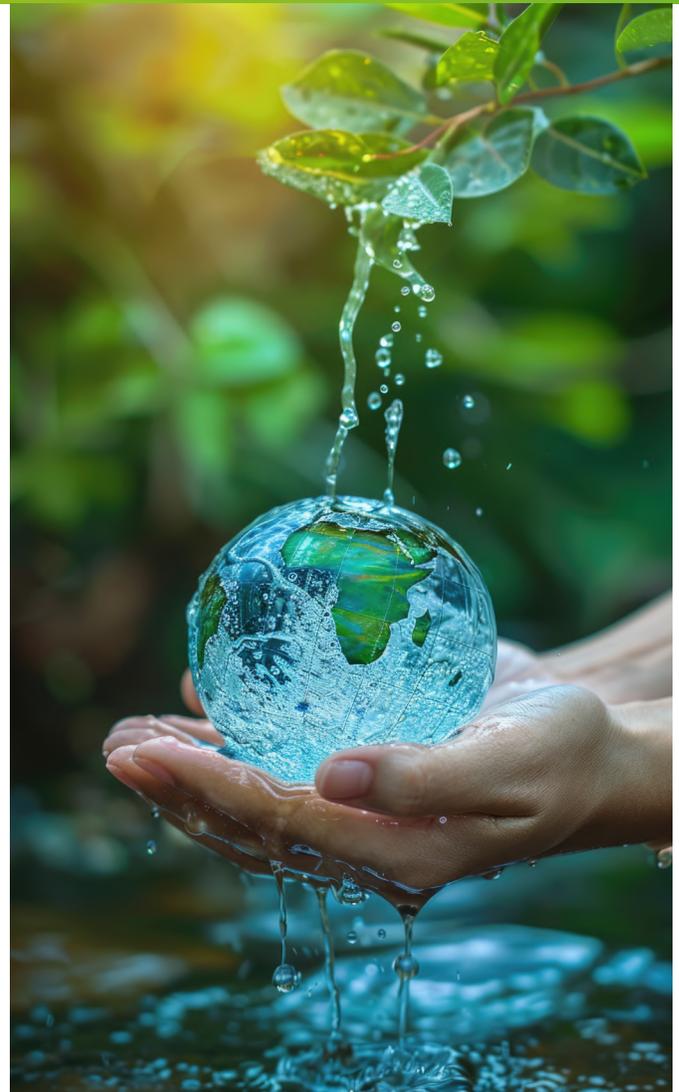
La implementación de estas políticas y objetivos es monitoreada a través de indicadores clave de rendimiento, revisiones periódicas y auditorías internas y externas, garantizando no solo el cumplimiento normativo sino también el avance hacia nuestro objetivo de ser líderes en sostenibilidad en la industria química. Esta introducción al Compromiso Ambiental de IDESA destaca nuestro enfoque integral y determinación de liderar con el ejemplo, demostrando que el desarrollo sostenible y el éxito empresarial pueden ir de la mano.

Gestión del Agua

En **IDESA**, la gestión del agua constituye un componente esencial de nuestro compromiso ambiental, reflejando dedicación a la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial. Reconocemos la importancia vital del agua como recurso y nos comprometemos a su uso eficiente, su conservación y el tratamiento adecuado de las aguas residuales. En este sentido, hemos adoptado un enfoque integral que abarca la evaluación del uso y eficiencia del agua, la conservación y reutilización de recursos hídricos, y la implementación de tecnologías avanzadas para el tratamiento de aguas residuales.

Evaluación del Uso y Eficiencia del Agua

Durante 2023, se llevaron a cabo importantes proyectos de innovación y desarrollo tecnológico con el objetivo de optimizar el uso del agua en nuestras operaciones. Entre estos, destacan el tratamiento de aguas de descarga en las plantas de Novidesa y Sosa, los cuales se completaron con éxito, además de la iniciativa para el diseño de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) para la Terminal Terrestre Tlaxcala (TTT) y que actualmente se encuentra en fase inicial.



Conservación y Reutilización de Recursos Hídricos

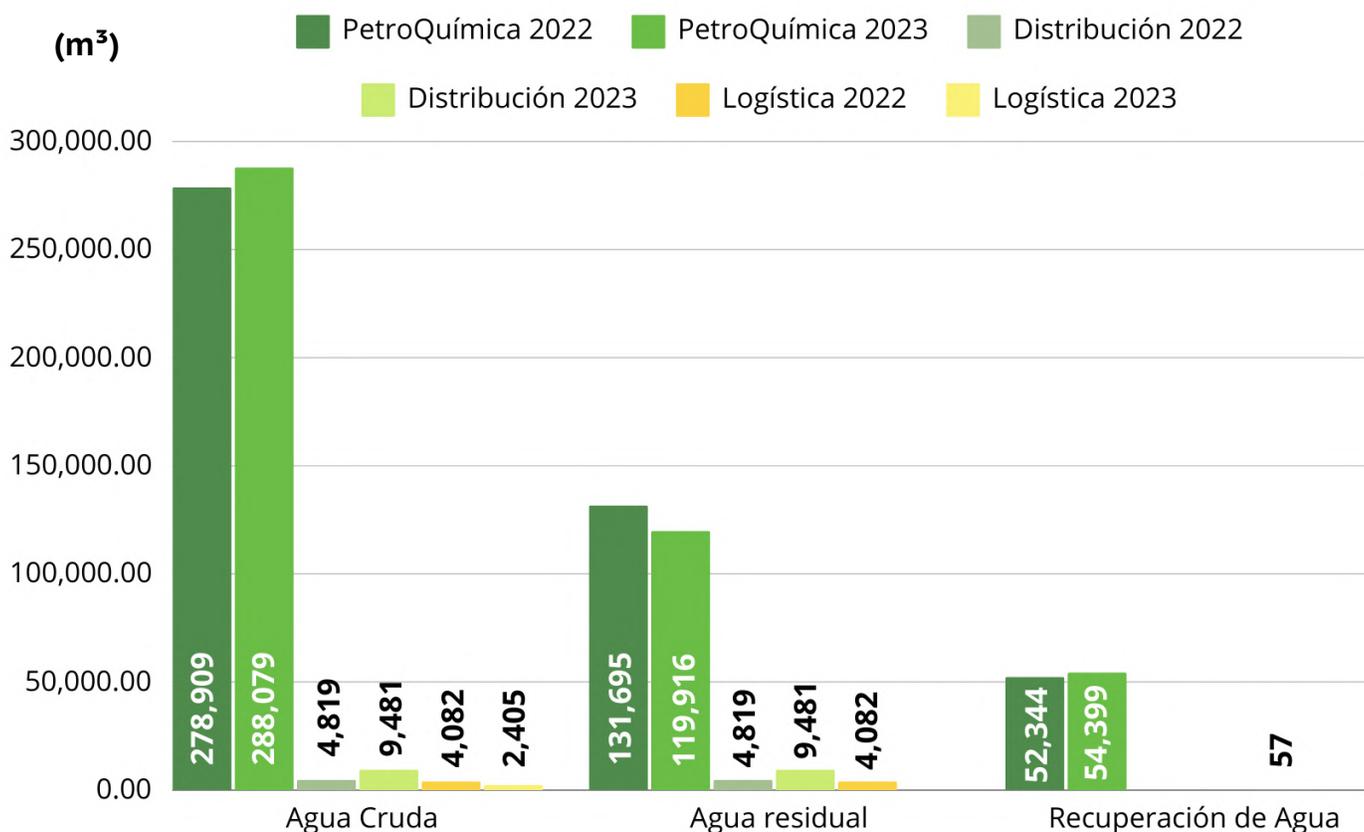
Nuestra estrategia para la conservación y reutilización del agua se refleja en los notables avances logrados en nuestras unidades de negocio. En 2023, la División Petroquímica reportó una recuperación de agua de 54,399 m³, un incremento en comparación con el año anterior, demostrando nuestro enfoque proactivo en la reutilización de recursos hídricos.

Tratamiento de Aguas Residuales y Tecnologías Implementadas

El tratamiento eficaz de las aguas residuales es una prioridad para IDESA, como lo evidencian los proyectos completados en las plantas de Novidesa y Sosa, donde se han implementado tecnologías avanzadas para tratar las aguas de descarga, asegurando su conformidad con las regulaciones ambientales. Además, **en 2023 la división petroquímica tuvo una reducción en el volumen de aguas residuales de 11,779 m³**

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestra gestión del agua, asegurando que nuestras operaciones no solo cumplan con los estándares ambientales, sino que también contribuyan positivamente al cuidado y conservación de este recurso crítico. A través de estas iniciativas, reafirmamos la responsabilidad con el medio ambiente y la visión de un futuro más sostenible.

Indicadores Hídricos 2022- 2023:



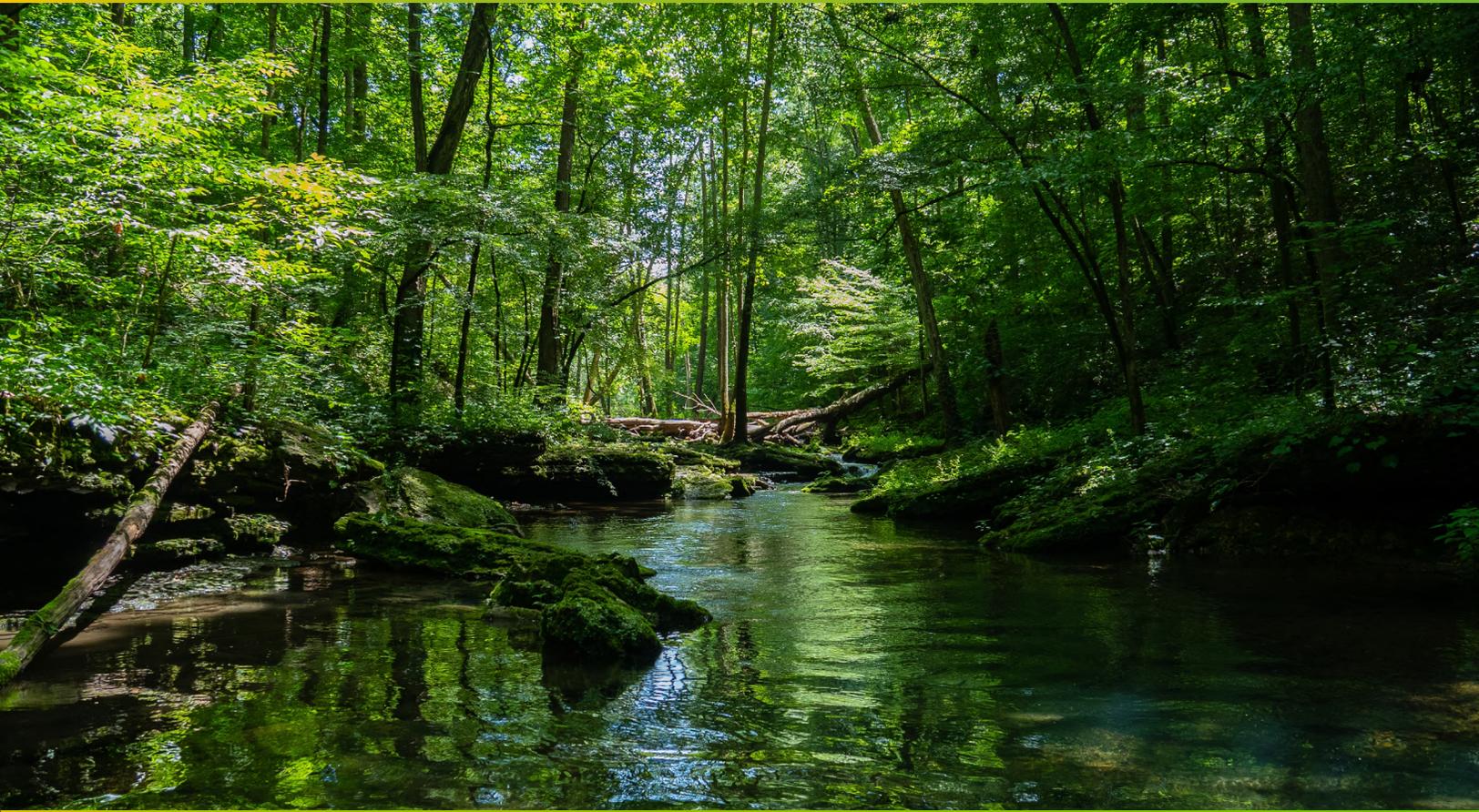
Consumo Energético y Eficiencia

Estamos comprometidos profundamente con la eficiencia en el consumo energético y la transición hacia fuentes de energía más sostenibles, pilares fundamentales de nuestra estrategia ambiental. Conscientes de la importancia de una gestión energética responsable, durante 2023, hemos dado pasos significativos para optimizar nuestro consumo de energía y fomentar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Consumo Energético

El 2023 ha sido un año decisivo en la gestión del consumo energético. Mediante evaluaciones exhaustivas, identificamos oportunidades clave para mejorar la eficiencia energética a lo largo de nuestras unidades operativas. Un hito de este esfuerzo ha sido el proyecto “Simulación operación de reactores paralelos” en Petramín, el cual se completó exitosamente, demostrando cómo podemos optimizar nuestra capacidad de producción y, simultáneamente, reducir de manera significativa el consumo de energía.





Medidas de Eficiencia y Ahorro Energético

Nuestra división logística, Excellence Sea and Land Logistics, ha experimentado una reducción drástica en el consumo de energía eléctrica, pasando de 4259 GJ en 2022 a 1019.24 GJ en 2023. Esta impresionante disminución se ha logrado en conjunto con un cambio significativo hacia el consumo eficiente de combustibles, reafirmando nuestro enfoque en la eficiencia y la minimización de nuestro impacto ambiental. Por su parte, nuestra unidad de Petroquímica ha registrado mejoras sustanciales, evidenciando un incremento en el uso de energía eléctrica para apoyar la expansión y optimización de nuestras operaciones, pero logrando, al mismo tiempo, una reducción drástica en el uso total de energía de combustibles de 27,722.00 GJ en 2022 a solo 2,518.00 GJ en 2023, lo que subraya nuestro firme compromiso con la eficiencia energética.

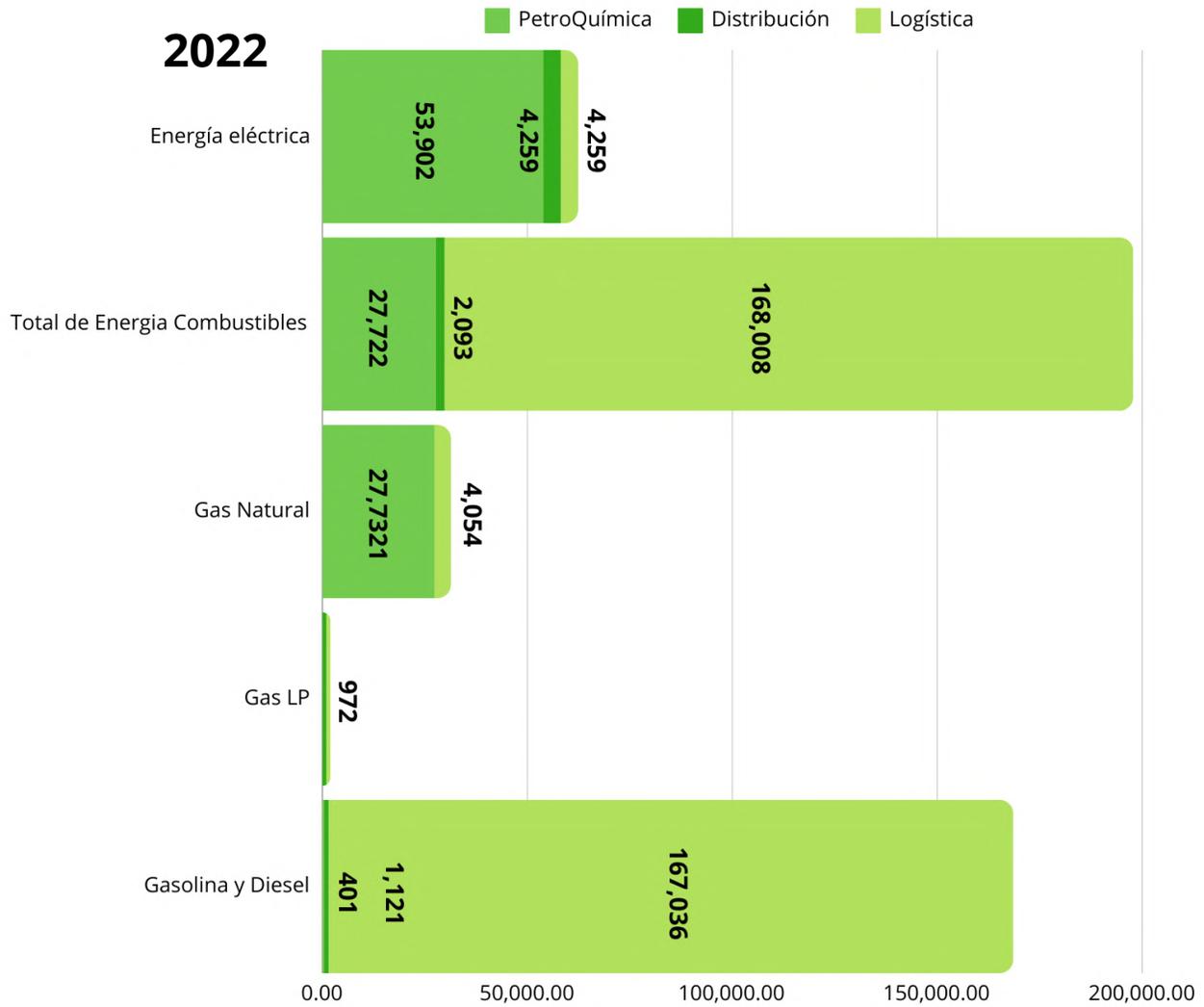
Transición hacia Energías Renovables

Estamos decididos a avanzar hacia un futuro más verde y sostenible. Aunque nuestros esfuerzos para transicionar hacia energías renovables están aún en fases iniciales, estamos dedicados a explorar y adoptar tecnologías que nos permitan reducir nuestra dependencia de los combustibles fósiles y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.

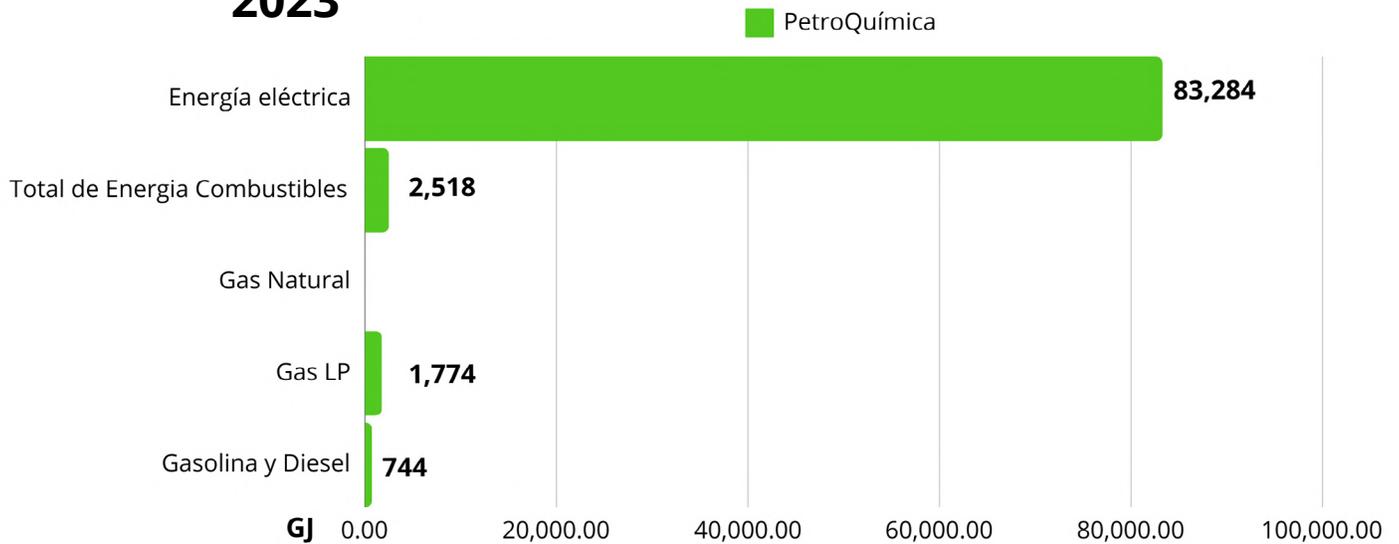
Con estos proyectos y logros, no solo demostramos nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión del consumo energético, sino también el liderazgo en la transición hacia prácticas operativas más sostenibles y responsables. Nuestro objetivo es seguir implementando estrategias de eficiencia y ahorro energético, además de promover la adopción de energías renovables, asegurando así un futuro sostenible para nuestra empresa y el planeta.

Indicadores Energéticos:

2022

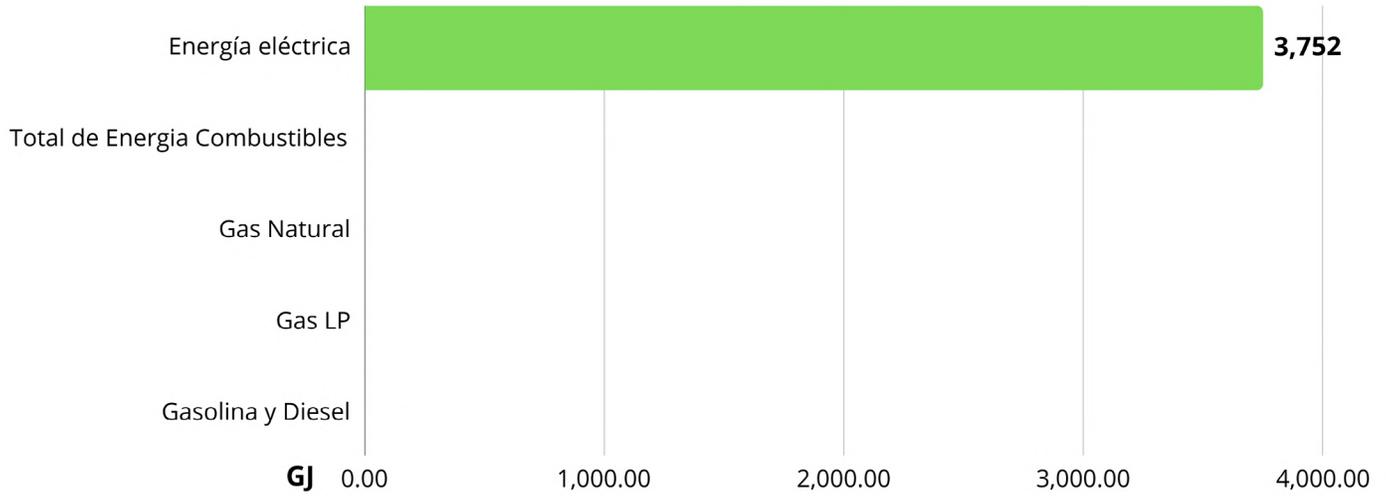


2023



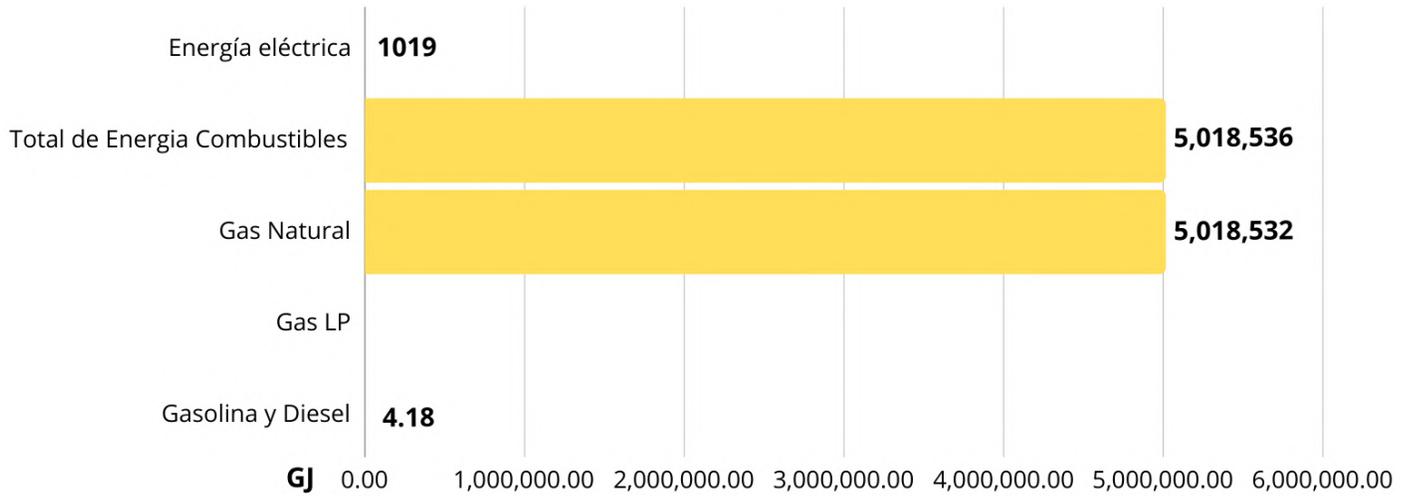
2023

Distribución



2023

Logística



Gestión de Emisiones

A lo largo del año 2023, en **IDESA** priorizamos de manera destacada la gestión de emisiones dentro de nuestras operaciones, considerándolo un pilar crítico en nuestra estrategia integral de sostenibilidad y nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente.

Este informe detalla los avances significativos y las estrategias que hemos implementado en relación con el Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, Estrategias de Reducción y Compensación de Emisiones, así como el Monitoreo y Reporte de Avances, resaltando nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y la innovación sostenible.

Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Durante 2023, adoptamos una serie de medidas sustanciales orientadas a una gestión eficiente de las emisiones, lo que resultó en una disminución significativa de las emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a través de nuestras divisiones de Logística, Petroquímica y Distribución. Este logro representa una mejora considerable en comparación con los resultados del año anterior, evidenciando una reducción destacada de emisiones en todas las áreas operativas:



Logística

Nuestra división de logística logró una reducción notable en sus emisiones totales de GEI, descendiendo de 13,353 toneladas en 2022 a solo 480 toneladas en 2023. Este éxito es atribuible a la reconversión estratégica de los tanques de petrolíferos a químicos/aceites, junto con la optimización en la eficiencia energética de nuestras operaciones.



Petroquímica

Observamos una reducción considerable de las emisiones totales de GEI de 47,309 toneladas en 2022 a 11,619 toneladas en 2023, un logro que atribuimos a las estrategias cuidadosamente implementadas para mejorar la eficiencia en el uso de gas, combustible y electricidad.



Distribución

A pesar de enfrentar retos, incluidos desafíos de liquidez y competencia en el mercado, nuestra división de distribución logró disminuir sus emisiones totales de 942 toneladas en 2022 a 693 toneladas en 2023. Este avance fue logrado mediante la optimización de la distribución y un uso más eficiente de los recursos.

Estrategias de Reducción

Hemos establecido un conjunto robusto de estrategias para minimizar las emisiones de GEI y mitigar nuestro impacto ambiental. Además, implementamos iniciativas orientadas al aprovechamiento de sub-productos y la valorización de residuos, demostrando un enfoque holístico hacia la sostenibilidad:

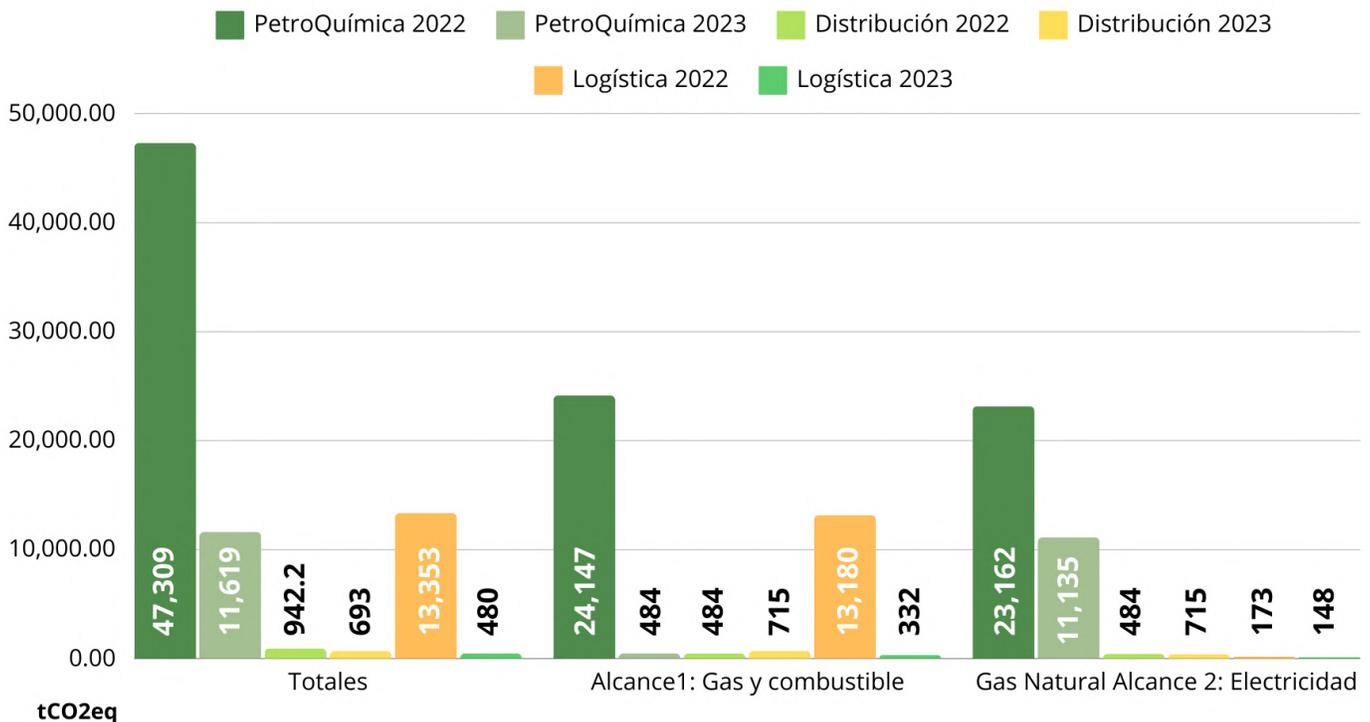
Eficiencia Operativa:

Implementamos tecnologías y prácticas operativas avanzadas destinadas a reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI.

Capacitación y Concientización:

Desplegamos programas educativos y de capacitación dirigidos a nuestros empleados, promoviendo prácticas sostenibles y la eficiencia energética en todos los niveles de la organización.

Indicadores de Emisiones GEI 2022-2023:

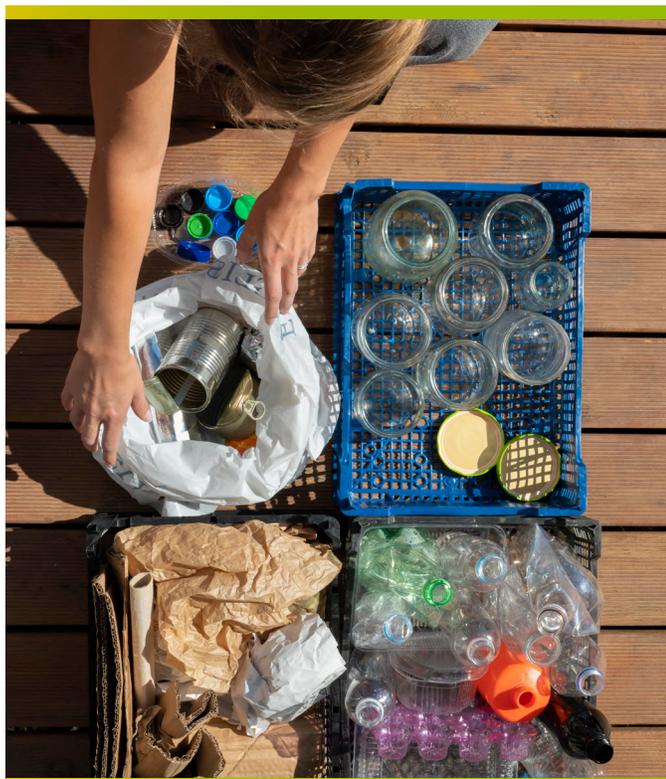


Manejo Responsable de Residuos

Consideramos que una gestión sostenible y eficiente de residuos es esencial para nuestras operaciones. Nuestro enfoque integral abarca desde la minimización y el manejo completo de residuos hasta la implementación de programas avanzados de reducción, reutilización y reciclaje, demostrando nuestro compromiso con la preservación ambiental y la consecución de nuestras metas de sostenibilidad.

Minimización y Gestión Integral de Residuos

Implementamos una serie de estrategias proactivas enfocadas en minimizar los residuos, centradas en optimizar procesos y fomentar una cultura de conciencia ambiental entre nuestros empleados y colaboradores. Esto resultó en una reducción considerable en la generación total de residuos en comparación con el período anterior, reflejando una mejora significativa en nuestras prácticas de gestión de residuos y eficiencia operativa. Esta progresión es evidente en la disminución de residuos peligrosos y no peligrosos en nuestras divisiones de Logística, Petroquímica y Distribución, subrayando el éxito de las políticas implementadas y nuestro firme compromiso con prácticas sostenibles.



Programas de Reducción, Reutilización y Reciclaje

Con el fin de reforzar nuestro compromiso con la economía circular, hemos puesto en marcha programas diseñados para promover la reducción, reutilización y reciclaje de residuos. Estas iniciativas no solo buscan reducir la cantidad de residuos destinados a la disposición final sino también convertir estos residuos en recursos valiosos para la cadena de producción. Proyectos innovadores destinados a la reutilización de subproductos y la valorización de residuos son ejemplos destacados de cómo contribuimos a un modelo de negocio sostenible que minimiza el impacto ambiental y maximiza la eficiencia de los recursos.



Casos de Éxito y Mejoras Implementadas

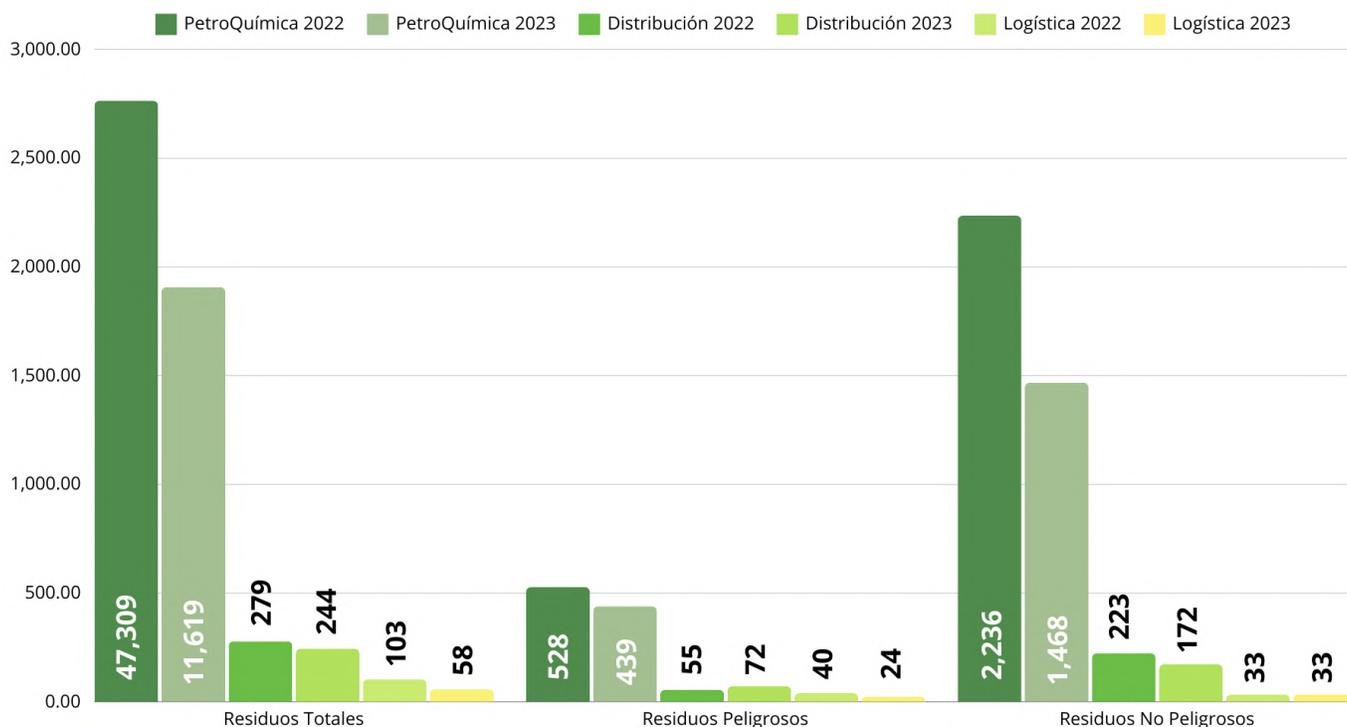
Nos enorgullecemos de los logros alcanzados en 2023 mediante proyectos de innovación y desarrollo tecnológico que han sido fundamentales para mejorar nuestra gestión de residuos. Iniciativas como la “Optimización de condiciones de proceso de activación del catalizador ACTISORB 315” y la “Producción de Dimetilpropilamina a partir de Tripropilamina” han demostrado nuestra capacidad de innovación para optimizar el uso de recursos y reducir la generación de residuos. Estos éxitos reflejan nuestro compromiso con la búsqueda constante de soluciones innovadoras y sostenibles, marcando un hito importante en nuestra estrategia ambiental.

Nuevos Proyectos de Innovación y Desarrollo Tecnológico

En 2023 iniciamos con proyectos prometedores como el “Estudio técnico de procesos para el diseño de una PTAR para la Terminal Terrestre Tlx”, evidenciando nuestro enfoque proactivo hacia la sostenibilidad e innovación. Estos proyectos no solo destacan nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios dinámicos del medio ambiente y el mercado sino que también reafirman nuestro liderazgo en la implementación de tecnologías avanzadas para la gestión de residuos.

Estamos comprometidos a ser un referente en la gestión responsable de residuos, priorizando la minimización de impactos negativos y el fomento de prácticas sustentables. A través de la innovación, la implementación de estrategias efectivas y el compromiso con la mejora continua, nos proponemos contribuir significativamente al bienestar del planeta y avanzar hacia un futuro más sostenible.

Indicadores de Residuos 2022-2023:



Biodiversidad y Ecosistemas

A través de políticas y prácticas meticulosas, nos dedicamos a la protección de los ecosistemas y especies en riesgo, así como a la integración efectiva de la biodiversidad en nuestra planificación empresarial, estableciendo un modelo de operación que balancea el progreso industrial con la responsabilidad ecológica.

Protección de Ecosistemas y Especies en Riesgo

Nos comprometemos con la conservación ambiental y por lo que hemos implementado estrategias integrales para la protección de ecosistemas y especies en riesgo. Reconocemos la importancia crítica de la biodiversidad para el equilibrio ecológico y la sustentabilidad a largo plazo. Por ello, hemos establecido programas de monitoreo ambiental y medidas proactivas destinadas a prevenir daños y promover la recuperación de áreas afectadas por nuestras operaciones.

Estos esfuerzos se materializan en prácticas como el monitoreo de la calidad del agua, la gestión de emisiones a la atmósfera, la gestión de residuos sólidos y líquidos, y la evaluación constante del impacto ambiental de nuestras actividades, asegurando la minimización de nuestra huella ecológica y la protección efectiva de los ecosistemas locales.

Integración de la Biodiversidad en la Planificación Empresarial

Integramos consideraciones de biodiversidad en el núcleo de nuestra planificación y desarrollo empresarial. Esta integración se lleva a cabo mediante la identificación y evaluación rigurosa de aspectos e impactos ambientales asociados a nuestras operaciones, con el fin de establecer prácticas sostenibles que coexistan armoniosamente con la preservación de la biodiversidad. Mediante la aplicación de criterios de evaluación que consideran la duración, frecuencia, controles operacionales y la severidad del impacto, nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental y promover un modelo de negocio que contribuya positivamente al entorno natural.

Nuestra política de responsabilidad integral enfatiza el compromiso con el cumplimiento normativo en todos los niveles de gobierno, la prevención de la contaminación, y la promoción de la mejora continua y la sustentabilidad, reflejando la importancia de la biodiversidad en nuestra estrategia corporativa.

A través de la implementación de estas políticas y procedimientos, demostramos nuestro liderazgo en la promoción de la conservación de la biodiversidad y la gestión responsable de los ecosistemas. Reconocemos que la salud de los ecosistemas y la diversidad biológica son fundamentales para el bienestar global y nos comprometemos a continuar esforzándonos en para proteger y restaurar la biodiversidad en todas nuestras áreas de influencia.





Economía Circular en IDESA

Evidenciamos nuestra profunda dedicación a la innovación y la sostenibilidad mediante la adopción y promoción de principios y prácticas de economía circular a lo largo de todas nuestras áreas operativas. Estas iniciativas reflejan la firme determinación de mitigar nuestro impacto en el ambiente, y de liderar la transición hacia prácticas empresariales más sostenibles y regenerativas.

Principios y Aplicación de la Economía Circular

En **IDESA**, los principios de la economía circular constituyen un pilar fundamental de nuestra estrategia ambiental. Reconocemos la necesidad crítica de transformar nuestros modelos de producción y consumo hacia sistemas que se regeneren y restauren automáticamente. Nuestro enfoque hacia la eficiencia energética y el objetivo de alcanzar cero generaciones de residuos nos permite no solo disminuir nuestra huella ambiental, sino también optimizar el uso de nuestros recursos y procesos para asegurar una sostenibilidad ampliada y profunda.

Desarrollo de Productos Sostenibles y Ciclo de Vida

Nuestro empeño en el desarrollo de productos sostenibles ha llevado a avances notables en la integración de consideraciones de ciclo de vida en el diseño y producción de nuestros productos. Un ejemplo sobresaliente es la producción de Resina de Polietileno en México bajo un modelo 100% circular, un proyecto que manifiesta nuestro liderazgo y compromiso con prácticas de innovación sostenible dentro de la industria petroquímica. Este logro subraya nuestra convicción de que la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental deben ser componentes intrínsecos de todos nuestros productos.

Iniciativas de Reciclaje y Reutilización

Las iniciativas de reciclaje y reutilización representan componentes esenciales de nuestra estrategia hacia una economía circular. Proyectos como el avanzado tratamiento de aguas en nuestras plantas, facilitando la reutilización del agua en procesos industriales, y la implementación de tecnologías que transforman residuos en recursos valiosos, son un claro ejemplo del compromiso con la eliminación de residuos en nuestras operaciones. Además, nuestra activa participación en foros de economía circular destaca nuestro papel protagónico en fomentar un entorno regulatorio favorable y una perspectiva renovada sobre la economía circular en México.

En **IDESA**, el compromiso con la promoción de una economía circular trasciende nuestras propias operaciones y busca servir de inspiración para otras empresas y la sociedad en general, fomentando la adopción de prácticas empresariales y de consumo más sostenibles. Mediante la innovación, colaboración y liderazgo, perseveramos en nuestro camino hacia un futuro en el cual la sostenibilidad sea un pilar fundamental de todas nuestras actividades, asegurando así un legado de responsabilidad ambiental para las generaciones venideras.



Reconocimientos y Certificaciones Ambientales

Resaltamos nuestros logros en la obtención de certificaciones y reconocimientos que reafirman nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.



Sello FIDE - NOVIDESA, S.A. DE C.V **2022-2025**

Reconocimiento vinculado a nuestros productos de poliestireno para edificaciones y que destaca por su eficiencia energética y su contribución a la construcción sostenible.



Certificado AdBlue **2022-2025**

Alveg Distribución Química SA: Certificación que respalda la calidad de AdBlue, esencial para la reducción de emisiones en vehículos diésel.



Diesel Exhaust Fluid Certification por API **2023**

Acreditación que enfatiza la calidad y conformidad del fluido de escape diésel producido por Alveg Distribución Química SA.



Certificado Kosher **2023**

Excellence Sea & Land Logistics S.A. de C.V.: Asegura que varios productos cumplen con los estrictos estándares dietéticos Kosher.



Certificación del Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto A.C. **2021-2024**

NOVIDESA, S.A. DE C.V: Avala la calidad y cumplimiento de los productos con los estándares de la industria del cemento y concreto.



Certificación STR-017-002/20 - NOVIDESA, S.A. DE C.V **2023**

Certifica diversos productos conforme a las normativas de construcción y edificación.



Acreditación ISO/IEC 17025

Desde 2011

2017 – Novidesa / Laboratorios Novidesa: Reconoce la competencia en ensayos de construcción.



Certificado de Industria Limpia - IDESA Petroquímica 2023

Reconoce nuestras prácticas sostenibles y la minimización del impacto ambiental en la industria petroquímica.



Certificado de responsabilidad integral por ANIQ - Excellence Sea & Land Logistics S.A de C.V

Valida nuestro compromiso con la sostenibilidad y la seguridad en las operaciones.



IDESA TTT

Desde 2023

Certifica la competencia del laboratorio de ensayo en química.



Certificados ISO 9001

2023

2015 a diversas divisiones de IDESA: Estas certificaciones enfatizan la calidad en la gestión y operaciones de nuestras terminales marítimas y terrestres, así como a nivel de grupo.



ISO 14001 - ALVEG DISTRIBUCION QUIMICA S.A. DE C.V

Certificación que valida nuestra gestión ambiental efectiva.



Acreditación ISO/IEC 17025

2017

INDUSTRIAS DERIVADAS DEL ETILENO, SA DE CV LABORATORIO

Impacto de las Certificaciones en la Operación y Sostenibilidad

Estas certificaciones y reconocimientos validan nuestros esfuerzos por cumplir y exceder las normativas ambientales y de calidad, y nos permiten destacar como líderes en la implementación de prácticas sostenibles en nuestra industria. La adopción de sistemas de gestión de calidad y ambiental nos ha permitido optimizar recursos, mejorar de forma continua nuestros procesos operativos y reafirmar nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

Además, estas certificaciones fortalecen la confianza de nuestros clientes y grupos de interés en la calidad y sostenibilidad de nuestros productos y servicios, promoviendo relaciones duraderas basadas en la confianza y el respeto mutuo hacia el medio ambiente. En IDESA, nos mantenemos firmes en nuestro compromiso con la mejora continua y en la búsqueda de nuevas oportunidades para expandir nuestras certificaciones, asegurando de esta manera un futuro sostenible para nuestra empresa y la sociedad.

Perspectivas Futuras

Nuestra evaluación del trayecto emprendido en el ámbito de la sostenibilidad ambiental y la mirada prospectiva hacia el futuro reflejan los avances significativos alcanzados, así como el reforzamiento de nuestro compromiso hacia prácticas empresariales sostenibles.



Evaluación del Progreso Alcanzado

Durante 2023, nos enfrentamos a desafíos complejos, incluyendo la adaptación a mercados dinámicos y la conformidad con regulaciones ambientales rigurosas. Estos retos funcionaron como catalizadores para la innovación y la adopción de soluciones sostenibles, que se manifestaron en logros clave como la optimización del consumo energético, la implementación del programa Cero Pellets, y la adopción de principios de economía circular a través de todas nuestras divisiones.

La integración de tecnologías limpias y la gestión eficiente de recursos han sido cruciales en la mejora de nuestra operatividad y en la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades.



Refuerzo del Compromiso Ambiental de IDESA

De cara al futuro, reiteramos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad; la cual reconocemos como un proceso de mejora continua y adaptación, y como tal, nos proponemos profundizar nuestra gestión ambiental y expandir la participación en proyectos que fomenten la responsabilidad ecológica en toda la cadena de valor.

Nos comprometemos a seguir invirtiendo en tecnología y procesos que minimicen nuestra huella ecológica además de explorar nuevas vías para generar un impacto positivo en los ecosistemas y las comunidades con las que interactuamos.

La consecución de certificaciones ambientales y de gestión de calidad, como la ISO 14001, son testimonio de nuestra determinación por operar de manera ambientalmente responsable y sostenible.

Con el objetivo de inspirar a otras empresas de la industria, nos esforzaremos por ser un ejemplo de adopción de prácticas sostenibles. Nuestro horizonte es un futuro donde la sostenibilidad constituya un pilar esencial de todas las actividades empresariales, y trabajaremos incansablemente para lograr que esto se convierta en realidad.

En **IDESA**, nos preparamos para afrontar los retos futuros con la seguridad de que nuestro enfoque en la sostenibilidad y la innovación nos dirigirá hacia un futuro próspero y resiliente para nuestra empresa, la sociedad y el planeta.

Nuestros Colaboradores



Reconocemos que el verdadero motor detrás del éxito empresarial radica en nuestros colaboradores. Ellos son la esencia de nuestra operación y el corazón de la estrategia hacia un futuro sostenible, por lo que priorizamos y aseguramos su bienestar y desarrollo.

Hemos implementado estrategias y políticas diseñadas para establecer un entorno laboral seguro, inclusivo y que fomente tanto el desarrollo personal como profesional. Nuestro compromiso con el bienestar completo de nuestros colaboradores se manifiesta a través de diversas iniciativas, abarcando desde la diversidad y la inclusión hasta programas integrales de salud, seguridad y capacitación.

Consideramos a nuestros colaboradores no solo como una parte esencial de nuestra estructura, sino como socios estratégicos en nuestra jornada hacia la sostenibilidad. Valoramos la diversidad de ideas, experiencias y perspectivas que aportan, fundamentales para innovar y alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad.

En **IDESA** vamos más allá de ser simplemente un lugar de trabajo, somos un entorno en el que cada miembro puede crecer y aportar significativamente hacia la construcción de un futuro sostenible. Nos dedicamos a nutrir el desarrollo constante de nuestro equipo, reforzando nuestro liderazgo en sostenibilidad y responsabilidad social.

Diversidad y Dinamismo: Un Panorama de Nuestra Fuerza Laboral

Valoramos profundamente a nuestra plantilla laboral, conscientes de que el capital humano es el pilar fundamental sobre el cual se construye nuestro éxito. Este 2023, la estructura y demografía laboral reflejan la dedicación y enfoque hacia la diversidad e inclusión, además de cómo estas políticas se integran y fortalecen nuestras operaciones.





Demografía y Diversidad

Con un total de 1,079 colaboradores, hemos visto un cambio significativo en la composición de género dentro de la empresa, pasando de un 81% de hombres y 19% de mujeres en 2022, a un 77% de hombres y 33% de mujeres en 2023. Este cambio destaca nuestros esfuerzos por promover una mayor diversidad de género en todos los niveles de la organización.

El 99% de nuestros colaboradores son mexicanos, lo que refleja nuestro compromiso con el empleo local y la contribución al desarrollo económico de nuestras comunidades.

Contratación y Promoción

Las nuevas contrataciones demuestran una tendencia hacia una mayor diversidad, con un 68% de hombres y 32% de mujeres, en comparación con el 80% de hombres y 20% de mujeres en 2022. Esta mejora es particularmente notable en la categoría de edad de 20-29 años, que representó el 49% de las contrataciones en 2023, frente al 46% en 2022.

Además, hemos consolidado jefaturas y puestos gerenciales, reflejando no solo crecimiento y estabilidad, sino también un avance hacia una representación más equitativa de género en roles de liderazgo. En 2023, las mujeres ocuparon el 21% de los puestos de gerencia, en comparación con el 18% en 2022, y el 33% en mandos medios, un aumento considerable del 24% en 2022.

Sindicatos y Retención

El 39% de nuestros colaboradores se encuentran sindicalizados, con lo que garantizamos la existencia y respeto de los derechos laborales, además de promover un entorno de trabajo justo y equitativo. Además, hemos logrado cubrir el 45% de las vacantes internamente, fomentando el crecimiento y desarrollo profesional dentro de la empresa.

La tasa de rotación de colaboradoras femeninas fue solo del 7%, evidenciando una alta retención y satisfacción en el trabajo.

Brecha Salarial de Género

En cuanto a la brecha salarial por género, se identificó una diferencia del 6% en posiciones ejecutivas y no gerenciales, y del 14% en gerenciales, señalando un área de oportunidad para continuar trabajando hacia la igualdad salarial.

En resumen, los avances en nuestra plantilla laboral durante 2023 reflejan el compromiso de IDESA con la inclusión, la diversidad y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, consolidando nuestra posición como líderes en sostenibilidad y responsabilidad social en la industria.

Plantilla Laboral 2023



1,079

Colaboradores

Distribución de la plantilla:



77%

Hombres



23%

Mujeres



99%

Colaboradores mexicanos



39%

De los colaboradores son sindicalizados



45%

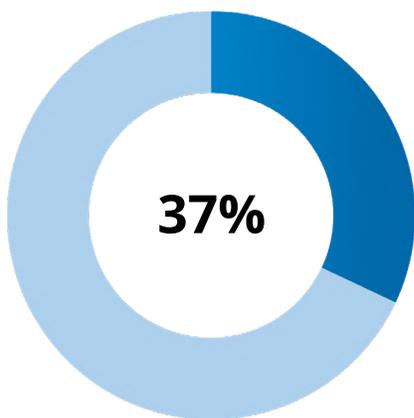
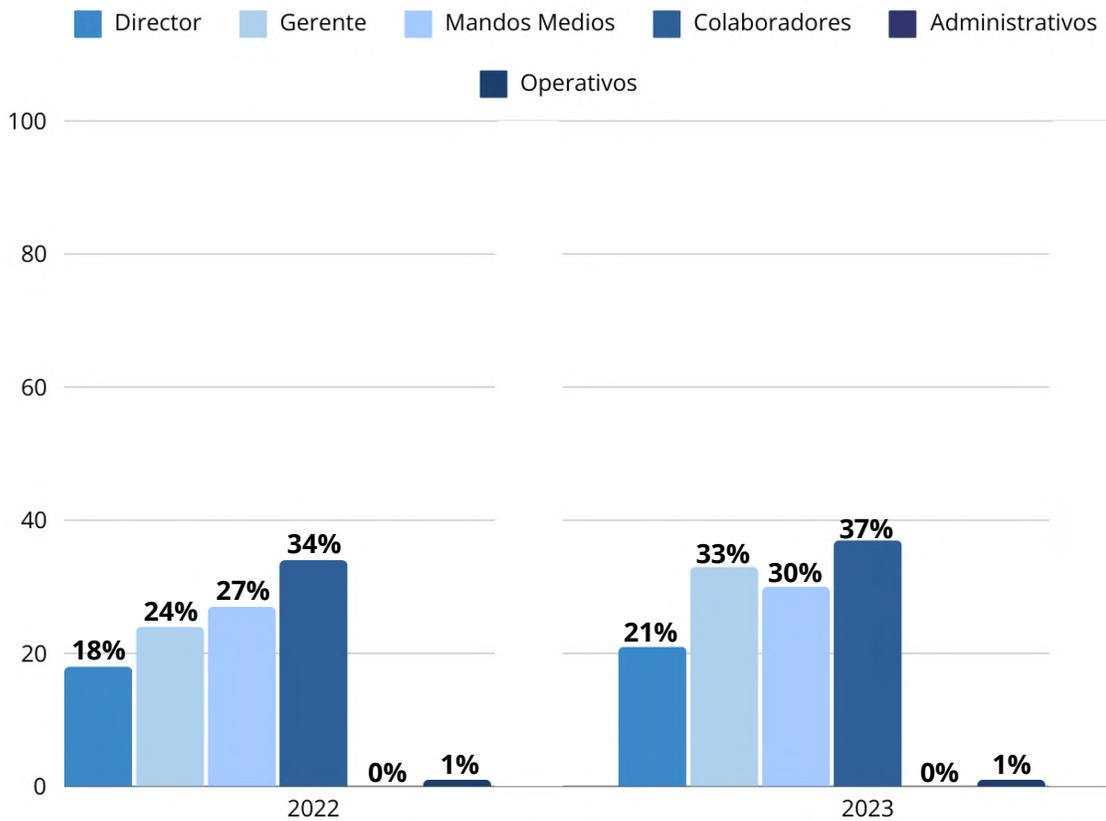
De vacantes cubiertas internamente



23%

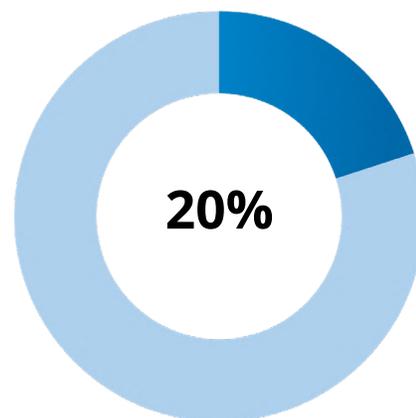
De rotación de colaboradores femeninos

Distribución de mandos directivos (mujeres)



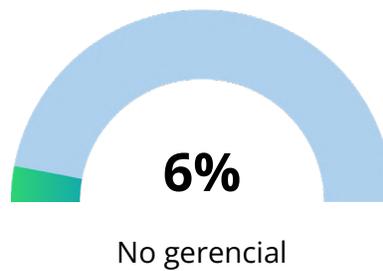
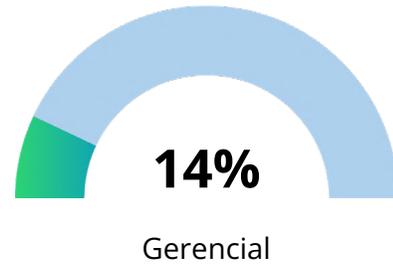
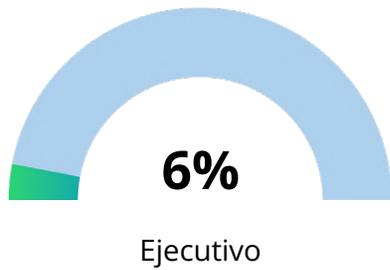
De las contrataciones 2023 fueron Mujeres

VS



De las contrataciones 2022 fueron Mujeres

GAP salarial por categoría laboral:



En **IDESA** hemos tenido transformaciones significativas en nuestra fuerza laboral, evidenciando el firme compromiso de fomentar un entorno diverso e inclusivo.

Hemos realizado avances notables en equilibrar la representación de género y en promover el desarrollo profesional de todos nuestros colaboradores.



Cultivando el Futuro: Estrategias para Atraer y Retener el Mejor Talento

Comprendemos la importancia de fortalecer nuestro capital humano mediante estrategias proactivas de atracción y retención de talento. Nuestro enfoque holístico hacia la gestión de recursos humanos se evidencia en las políticas y programas implementados para garantizar un ambiente laboral inclusivo y propicio para el desarrollo personal y profesional de cada miembro de nuestra plantilla.

Atracción de Talento

Nos enfocamos en atraer a los mejores talentos del mercado, reflejando nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión. Para lograr esto, implementamos iniciativas como ferias de empleo, asociaciones con universidades líderes y programas de pasantías que no solo nos permiten captar talentos emergentes sino también fortalecer nuestra imagen como empleador de preferencia. A través de estos canales, enfatizamos la cultura organizacional única de IDESA, nuestros valores y nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo profesional.



Retención de Talento

Entendemos que retener a nuestros talentos es tan importante como atraerlos. Por ello, ofrecemos beneficios competitivos, reconocimientos y amplias oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional.

Con la implementación de procedimientos como el de Inducción, reclutamiento y selección de personal y el de Evaluación de desempeño junto con políticas enfocadas en la prevención de factores de riesgo psicosocial, reafirmamos nuestro compromiso con un entorno laboral saludable. Estas estrategias no solo buscan cumplir con los estándares legales y éticos sino también con superar las expectativas de los colaboradores, creando un ciclo virtuoso de atracción, desarrollo y retención de talento que sustenta nuestro liderazgo en la industria.

Diversidad e Inclusión: Construyendo un Entorno de Trabajo Equitativo

La diversidad e inclusión son temas fundamentales de nuestra cultura corporativa y estrategia empresarial. Reconocemos que la fortaleza de nuestra empresa reside en la riqueza de perspectivas, experiencias y habilidades que cada uno de nuestros colaboradores aporta al entorno laboral. Por ello, hemos establecido políticas claras y objetivos específicos para fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y equitativo para todos.

Iniciativas y Resultados

Entre las iniciativas más destacadas se encuentra el lanzamiento de programas de mentoría dirigidos a apoyar el desarrollo profesional de mujeres y minorías dentro de la empresa. Estos programas buscan proporcionar orientación y asesoramiento, además de abrir caminos para el avance y la representación equitativa en todos los niveles de la organización.

Además, hemos establecido redes de apoyo internas que ofrecen un espacio seguro para que los colaboradores compartan experiencias, desafíos y éxitos. Estas redes han jugado un papel fundamental en fomentar el diálogo, la comprensión y la solidaridad entre los colaboradores.

Los resultados de estas iniciativas son evidentes en la mejora de la diversidad de género, con un incremento significativo en la representación femenina tanto en la plantilla general como en roles de liderazgo. La tasa de rotación reducida entre nuestras colaboradoras femeninas y el aumento en la contratación de talento diverso también reflejan el éxito de nuestras políticas y el compromiso continuo con la creación de un entorno de trabajo inclusivo.

En **IDESA**, continuaremos fortaleciendo nuestras políticas y programas de diversidad e inclusión, convencidos de que un entorno de trabajo diverso e inclusivo es esencial para lograr innovación, creatividad y éxito.



Políticas y Objetivos

Nuestras políticas de diversidad e inclusión se centran en garantizar igualdad de oportunidades, promoviendo un entorno laboral libre de discriminación por género, edad, origen étnico, discapacidad, orientación sexual, religión o cualquier otra condición. Los objetivos específicos incluyen aumentar la representación de mujeres en posiciones de liderazgo y mejorar la diversidad en todos los niveles organizativos.

Para alcanzar estos objetivos, hemos implementado procedimientos de contratación y promoción que priorizan la meritocracia y la diversidad. Adicionalmente, promovemos la formación continua en temas de diversidad e inclusión para todos nuestros colaboradores, asegurando que los principios de respeto y equidad sean integrados en nuestra cultura corporativa.

Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores

Programas de Bienestar:

El bienestar integral de nuestros colaboradores ocupa un lugar central en nuestra filosofía empresarial, subrayando nuestro compromiso con su salud física, mental y emocional. Facilitamos accesos a servicios como midoconline para consultas médicas, psicológicas y de nutrición por videollamada, y ofrecemos aplicaciones para ejercitar el cuerpo y la mente con actividades como cardio y yoga. Nos esforzamos por brindar un paquete completo de beneficios, incluyendo descuentos en servicios médicos y colaboraciones con instituciones educativas y de ocio, todo pensado para el bienestar de nuestro equipo.

Desarrollo Profesional:

El crecimiento profesional de nuestros colaboradores es un pilar esencial en nuestra estrategia de talento humano. Iniciativas como “Cazatalentos” y “parrillas de sucesión” están diseñadas para promover la movilidad interna y reconocer a aquellos candidatos con el potencial de asumir mayores responsabilidades, asegurando así un desarrollo profesional constante dentro de la organización y reafirmando nuestra cultura de mejora continua.

Además, los “Idesa Awards” se realizan para reconocer y celebrar a los miembros del equipo que representan de manera ejemplar nuestros valores corporativos, impulsando así el compromiso y reforzando el sentido de pertenencia y colaboración dentro de la empresa.

Nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores se traduce en programas detalladamente diseñados para apoyar su evolución integral, reiterando nuestra posición como líderes responsables y comprometidos con el éxito de nuestro equipo.



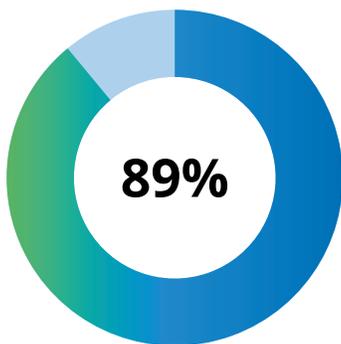
Comprometidos con la Capacitación y el Desarrollo Profesional

Comprendemos que el corazón de nuestra excelencia operativa radica en el desarrollo continuo de capacidades internas. Por ello, en 2023 reforzamos nuestro compromiso con la formación integral de nuestros colaboradores, enfocándonos en una estrategia de capacitación que cubre las competencias técnicas esenciales y que también fortalece las habilidades en seguridad y salud ocupacional. Este enfoque refleja nuestra visión de cultivar un ambiente de trabajo donde el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional son pilares fundamentales.

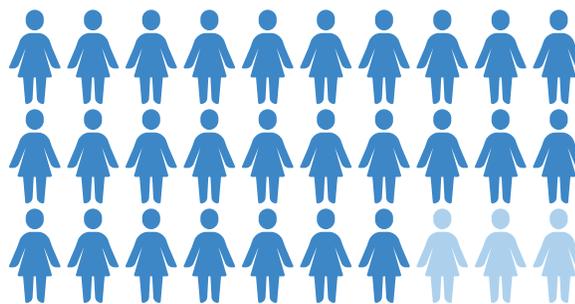
Planes de Formación:

En 2023, el 89% de nuestros colaboradores recibió formación, incluyendo un destacado 97.4% de las colaboradoras, destacando nuestro compromiso con la inclusión. Sin embargo, nos esforzamos por optimizar aún más la distribución equitativa de las oportunidades de capacitación entre géneros. Se impartieron un total de 5240 horas de capacitación, centradas no solo en el desarrollo técnico y operativo, representado por el 57.43% de horas destinadas al personal operativo, sino también en áreas críticas como la seguridad y la salud, beneficiando al 100% de nuestro equipo.

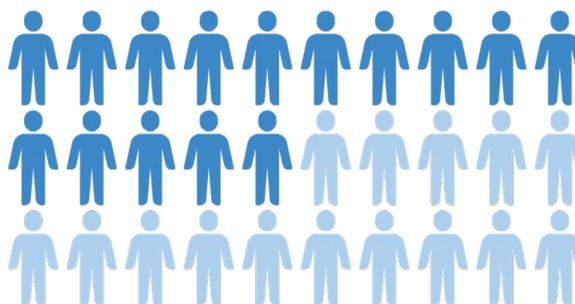
Capacitaciones y evaluación del desempeño



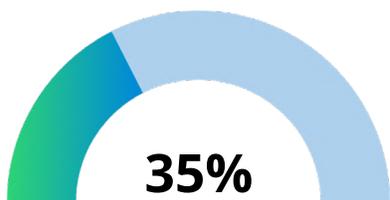
de colaboradores fueron capacitados en el 2023



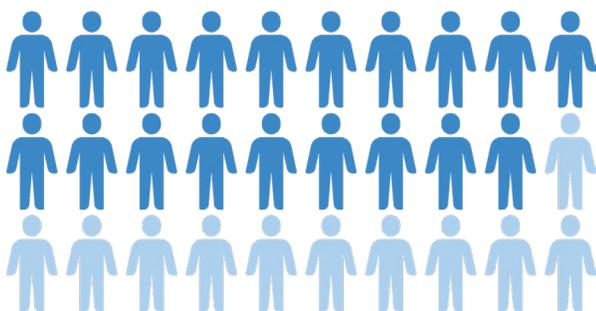
97.4%
de colaboradoras (Mujeres) recibieron capacitación



50%
de colaboradores (Hombres) recibieron capacitación



de la horas totales de capacitación se destinaron para capacitar a las colaboradoras



64%

de la horas totales de capacitación se destinaron para capacitar a los colaboradores (Hombres)

Capacitaciones en Seguridad y Salud:



de colaboradores recibieron capacitación en Seguridad y Salud



5,240

horas total de capacitación

Horas de capacitación por categoría profesional:



0.8%

Directores



3.6%

Gerentes



4.7%

Mandos Medios



33.3%

Colaboradores



57.4%

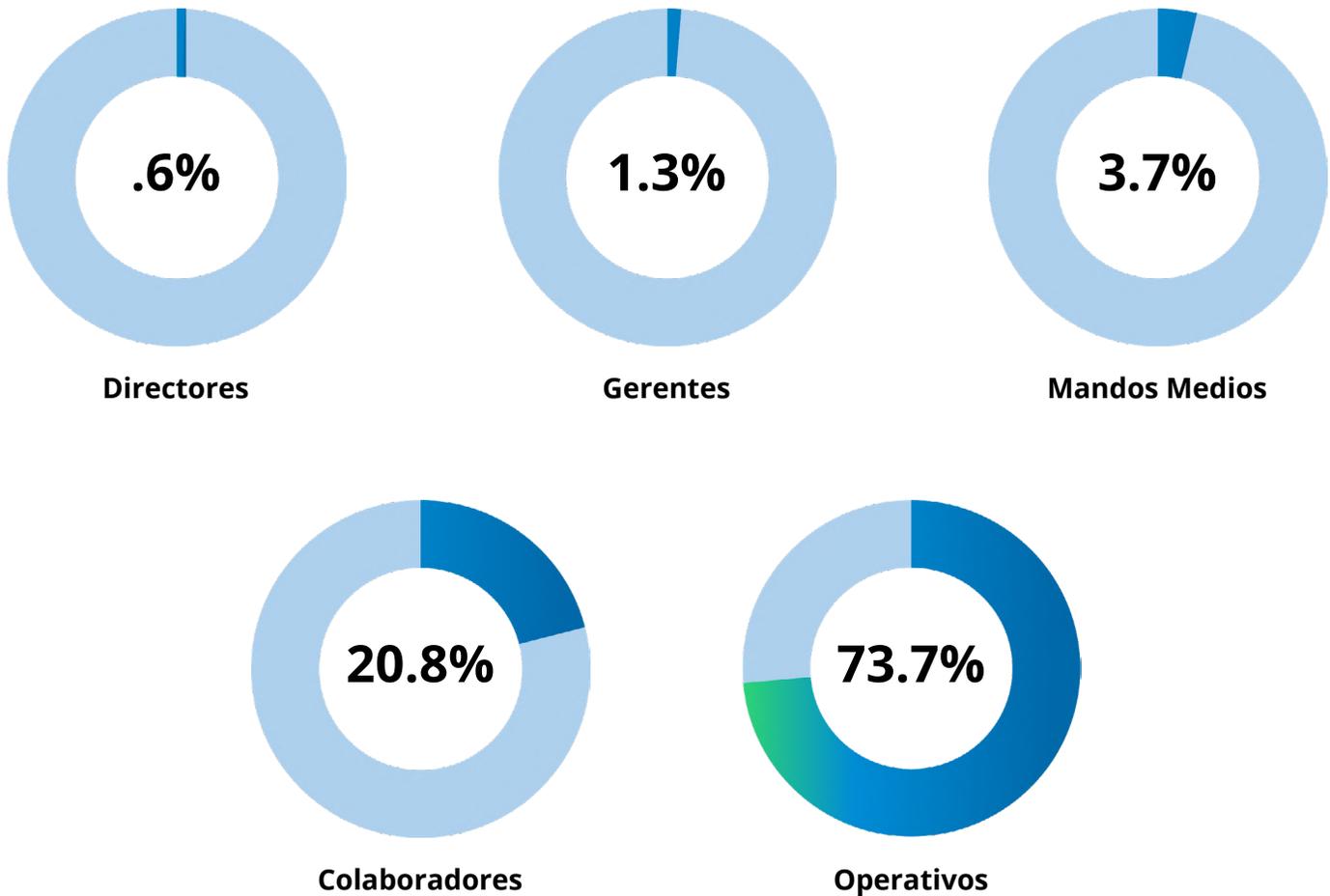
Operativos



4,898

horas totales en capacitación en Seguridad y Salud

Distribución Horas de capacitación por categoría profesional:



Los resultados de 2023 subrayan el esfuerzo por fortalecer las competencias de nuestro equipo, preparándolos para enfrentar los retos presentes y futuros con confianza y eficacia. En IDESA, la capacitación y el desarrollo profesional son más que políticas; son la expresión de nuestra creencia en el potencial ilimitado de nuestros colaboradores. Seguiremos trabajando para asegurar que cada miembro del equipo tenga las herramientas necesarias para contribuir al éxito colectivo, fomentando un entorno de trabajo enriquecedor y seguro para todos.



Calidad: Pilar de Nuestro Compromiso con la Excelencia

El compromiso de **IDESA** con la calidad es parte fundamental de nuestra operación y se refleja en nuestras iniciativas para garantizar la mejora continua y el cumplimiento con los más altos estándares. Reconocemos que no solo implica cumplir con las expectativas del producto, sino también integrar la sostenibilidad en cada aspecto de nuestra actividad. Esta filosofía se manifiesta a través de un sistema de gestión de calidad robusto, que nos permite establecer KPIs claros y medir la eficacia de nuestras políticas y programas de capacitación.

Gracias a nuestro sistema de gestión de calidad, guiado por el Procedimiento de Mejora Continua, representamos nuestra dedicación a la mejora continua, aplicando el Modelo Deming de Planear-Hacer-Verificar-Actuar. Esto nos permite superar las expectativas de nuestros clientes, impulsando así nuestra ventaja competitiva. La implementación de este sistema en todas las empresas de **IDESA** asegura la alineación con objetivos de sostenibilidad, económicos, ambientales, sociales y éticos, reafirmando nuestro compromiso con la integridad y el respeto de los derechos humanos.

Nuestros logros, impulsados por la gestión de calidad, como el avance hacia la certificación ISO 14001:2015, reflejan nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente y la sostenibilidad. A través de alianzas estratégicas y la integración de prácticas de vanguardia, superamos los requisitos normativos y aseguramos la continuidad del negocio. El enfoque proactivo hacia la identificación y gestión de riesgos, junto con la implementación de acciones correctivas y preventivas, subraya nuestra dedicación a mantener la confianza de nuestras audiencias clave y a reforzar nuestra posición como líderes responsables en la industria.

Con estos fundamentos, nos esforzamos por alcanzar los objetivos a corto, mediano y largo plazo en materia de sostenibilidad, además de también buscar integrar de manera efectiva la calidad en todas las facetas de nuestra operación.

Nuestra estrategia de Salud y Seguridad

En **IDES A**, la protección y promoción de la salud y seguridad laboral es un principio esencial, integrado de manera profunda en nuestra cultura corporativa y en las operaciones diarias. Este compromiso se refleja en el establecimiento de políticas detalladas y en la implementación de prácticas sistemáticas destinadas a crear un entorno de trabajo seguro y propicio para el bienestar de todos nuestros colaboradores. A través del cumplimiento riguroso de las normativas y estándares internacionales, nos esforzamos por alcanzar la excelencia operativa, manteniendo al mismo tiempo nuestra responsabilidad legal.

Nuestra estrategia en materia de salud y seguridad laboral incluye la incorporación de tecnología avanzada y la optimización de los procesos. Además, desarrollamos programas integrales enfocados en el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores. Estas iniciativas se reflejan en una tendencia positiva en nuestras estadísticas de seguridad, evidenciando una reducción en el número de accidentes y días perdidos.

Priorizamos incondicionalmente la seguridad de nuestros colaboradores, por lo que hemos implementado un sistema de gestión de seguridad, higiene y medio ambiente; el cual está centrado en la identificación, análisis y evaluación de riesgos, con el objetivo de lograr mitigarlos eficazmente además de prevenir sus posibles consecuencias. Este sistema cumple con las normativas ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 y se alinea también con los requisitos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI) de la ANIQ y del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Ambiente (SASISOPA) de la ASEA.

Además, nos enfocamos en prevenir los factores de riesgo psicosocial y en fomentar un clima organizacional positivo, alineado con nuestra política de atención y prevención de estos factores. Implementamos estrategias específicas para asegurar el bienestar mental de nuestros trabajadores, incluyendo la identificación y el apoyo a empleados que enfrenten situaciones traumáticas severas, evaluaciones clínicas y asistencia psicológica, así como la promoción de un ambiente de trabajo de apoyo y positivismo.

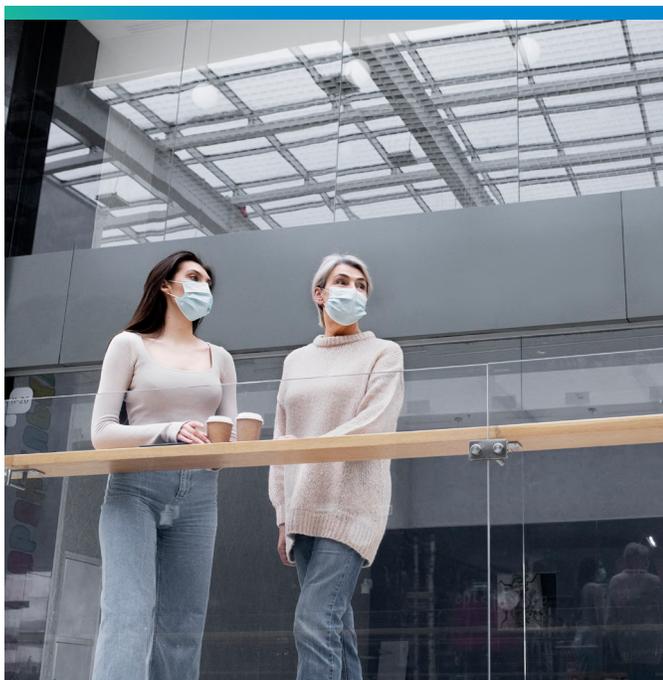
En **IDES A**, nos gusta ir más allá del cumplimiento de las normativas. Estamos comprometidos a innovar y mejorar continuamente nuestras prácticas de salud y seguridad además de asegurar el bienestar integral de todos los miembros de nuestra organización, reforzando nuestra posición como líderes responsables en la industria.



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

En Grupo **IDESA**, la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la investigación de incidentes son procesos fundamentales para mantener y mejorar continuamente la seguridad y la salud en el trabajo. Estos procesos se realizan meticulosamente a través de nuestro Programa Maestro de Seguridad, que incluye los Procedimientos para la Identificación y Comunicación de Riesgos, así como el Análisis y Evaluación de Riesgos. Además, el análisis de riesgo específico para cada instalación, junto con el seguimiento de la salud de los trabajadores mediante el Procedimiento de exámenes médicos de admisión, periódicos, especiales y consultas, asegura un control integral de los riesgos laborales.

El proceso de investigación de Accidentes e Incidentes permite un análisis detallado y una respuesta efectiva a cualquier evento adverso, contribuyendo a la mejora continua de nuestras prácticas de seguridad y salud. Todos estos procedimientos se basan en los Lineamientos de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, reforzando nuestro compromiso con la integridad y la seguridad de todos nuestros colaboradores.



Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Grupo **IDESA** implementa un Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo estructurado a través de un Programa Maestro de Seguridad e Higiene, el cual detalla cada normativa para su cumplimiento legal conforme a las directrices establecidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, su Ley y Reglamento respectivo. Adicionalmente, nuestro Programa de Responsabilidad Integral, mediante un protocolo específico, establece y da seguimiento a 31 prácticas y 240 reactivos de cumplimiento, abarcando las normativas esenciales en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

La participación activa de los trabajadores es un pilar dentro de nuestro sistema de gestión y es facilitada a través de la Comisión de Seguridad e Higiene, la cual fue constituida según lo dispuesto en la norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011. Esta comisión juega un papel crucial en la construcción, integración, organización y funcionamiento de las medidas de seguridad e higiene, permitiendo así una implicación directa de los trabajadores en el mantenimiento y mejora de las condiciones de seguridad y salud en su entorno laboral.

Servicios de salud en el trabajo

Reconocemos la importancia fundamental de mantener un ambiente de trabajo seguro, saludable y conforme a las regulaciones vigentes. Para lograr este objetivo, nuestros Servicios Médicos Externos operan bajo una estricta adherencia a una serie de normativas y procedimientos diseñados para garantizar la seguridad y salud en el trabajo. Estos servicios se rigen por los procedimientos sobre los Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo, y la Atención Médica por Enfermedad, Exposición, Intoxicación o Accidente de Trabajo, así como los Exámenes Médicos de Admisión, Periódicos, Especiales y Consultas.

Además, se lleva a cabo una evaluación exhaustiva del medio ambiente laboral a través del procedimiento de Ambiente de Trabajo, Orden y Limpieza en las instalaciones, el cual especifica los estudios necesarios para controlar la exposición de los trabajadores a factores de riesgo, garantizando así un entorno laboral seguro y conforme a las mejores prácticas.

Todos los trabajadores de Grupo **IDESA** están afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), cumpliendo con un requisito obligatorio que también se extiende a todos los trabajadores contratistas que prestan servicios a nuestras empresas. Esta afiliación es fundamental para asegurar la cobertura de salud y seguridad de todos nuestros colaboradores.

Para complementar estas medidas, se realizan evaluaciones detalladas del medio ambiente laboral, determinando las condiciones bajo las cuales se desarrollan las actividades laborales, los controles necesarios y el equipo de protección personal requerido. La empresa mantiene un registro y un informe detallado de los riesgos identificados por accidentes de trabajo anualmente, gestionado por el departamento de Recursos Humanos.

En línea con nuestro compromiso con la salud y seguridad de nuestros colaboradores, hemos implementado un programa de fomento a la salud, en colaboración con Recursos Humanos, Seguridad y el Servicio Médico Externo. Este programa abarca el control de enfermedades generales y dolencias, identifica los riesgos asociados a las actividades laborales, y lleva a cabo la capacitación y evaluación de riesgos y factores de trabajo en cada área de nuestras instalaciones.



Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

En Grupo **IDESA**, entendemos que la participación activa de nuestros trabajadores es esencial para el éxito y la eficacia de nuestras políticas y prácticas de salud y seguridad en el trabajo. Por ello, fomentamos un entorno en el que las consultas y la comunicación abierta son pilares fundamentales de nuestra estrategia de gestión de seguridad.

La participación de los trabajadores en cuestiones de salud y seguridad se formaliza a través de las reuniones regulares de la Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo, establecida en conformidad con la norma oficial mexicana NOM-019-STPS-2011. Esta comisión se constituye como un foro esencial para la discusión y el intercambio de ideas y preocupaciones relacionadas con la seguridad y el bienestar en el lugar de trabajo.

Las reuniones de la Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo permiten a los empleados expresar sus inquietudes, sugerir mejoras y participar directamente en la toma de decisiones relativas a la seguridad y la salud ocupacional. Este proceso colaborativo garantiza que todas las voces sean escuchadas y que las medidas implementadas reflejen las necesidades y expectativas reales de nuestro equipo.

A través de estas reuniones, no solo fortalecemos la cultura de seguridad dentro de nuestra organización, sino que también aseguramos el cumplimiento de las normativas vigentes, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.



Formación de Trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

Reconocemos la importancia crítica de mantener a nuestros colaboradores informados y capacitados en las mejores prácticas de salud y seguridad en el trabajo.

Por ello, trabajamos estrechamente con el departamento de Recursos implementar un programa exhaustivo de formación, basado en la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), que se revisa y actualiza anualmente. Este proceso garantiza que nuestra formación se mantenga relevante y aborde eficazmente los desafíos emergentes en salud y seguridad laboral.

Capacitación en Seguridad y Salud

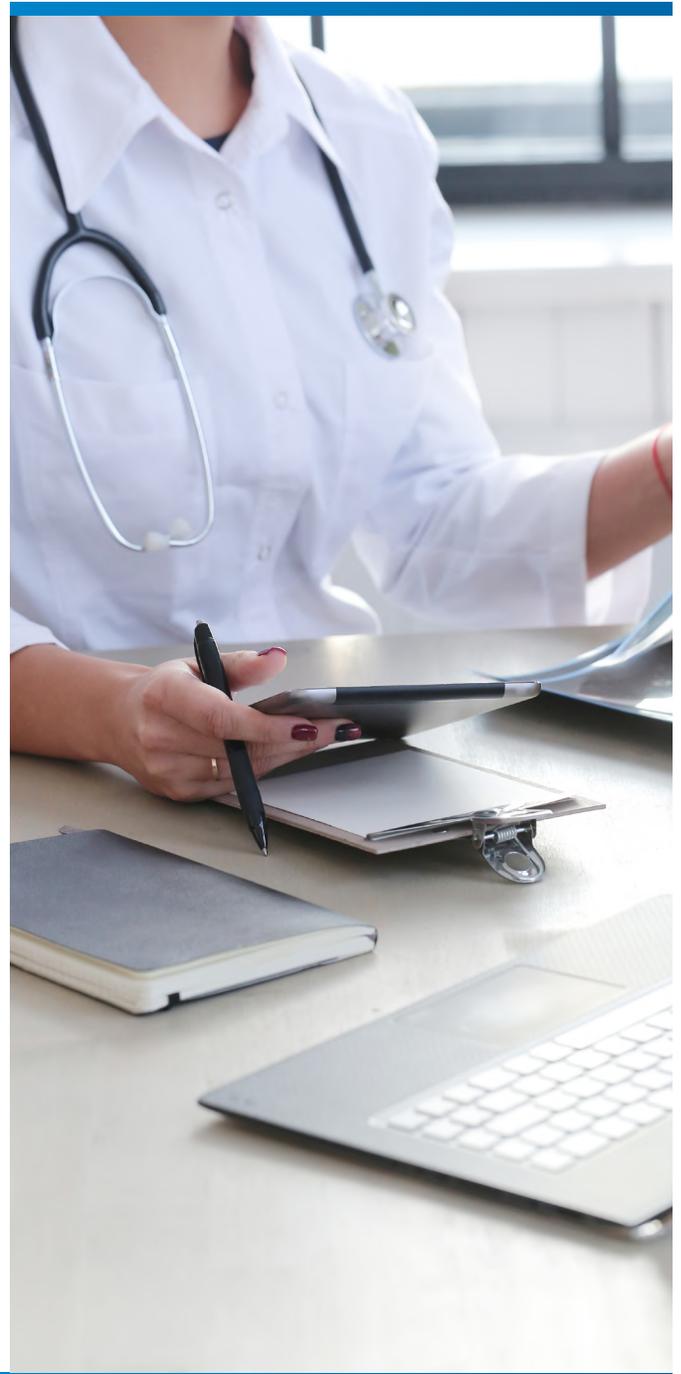
Durante el año 2023, hemos intensificado nuestro compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo, ampliando nuestras horas de capacitación en estas áreas a un total de 4,898 horas, lo que refleja nuestro esfuerzo constante por asegurar que el 100% de nuestros colaboradores reciban la formación necesaria para realizar sus tareas de manera segura y eficaz, reforzando así nuestro entorno de trabajo seguro y promoviendo una cultura de prevención y cuidado.

Fomento de la Salud de los Trabajadores

La salud de nuestros trabajadores es una prioridad absoluta en Grupo **IDESA**, y para garantizar su bienestar, colaboramos con Servicios Médicos Externos que siguen rigurosamente las directrices establecidas en la política de Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo y el procedimiento de Atención Médica por Enfermedad, Exposición, Intoxicación o Accidente de Trabajo. Además, el procedimiento de Exámenes Médicos de Admisión, Periódicos, Especiales y Consultas, permite un seguimiento continuo de la salud de nuestros colaboradores. Esta integración de servicios médicos especializados subraya nuestro compromiso con el mantenimiento de altos estándares de salud y seguridad en el lugar de trabajo, asegurando que nuestros colaboradores estén protegidos y reciban la atención médica necesaria en caso de incidentes relacionados con el trabajo.

Salud y Seguridad en Números

En **IDESA**, la seguridad laboral es una prioridad que se gestiona a través de un seguimiento riguroso y una mejora continua de nuestras prácticas. La evaluación de nuestros indicadores de seguridad laboral durante 2023 revela tendencias significativas y el impacto de las mejoras implementadas.

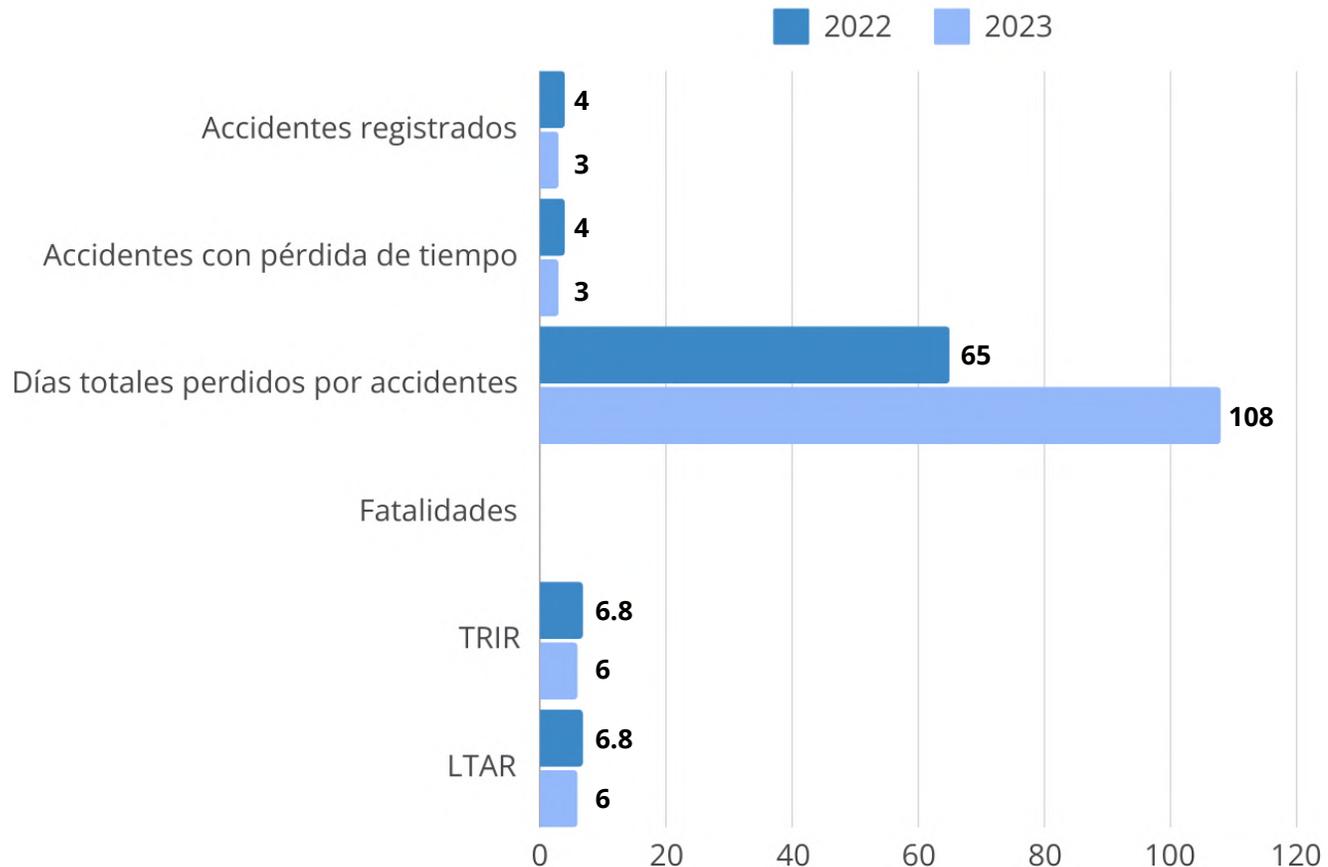


Datos y Tendencias

Excellence Sea and Land- Terminal Marítima

Durante 2023, **IDESA** experimentó una disminución en el número de accidentes registrados en nuestra Terminal Marítima, pasando de 4 en 2022 a 3 en 2023. Esta tendencia también se reflejó en los accidentes con pérdida de tiempo, manteniendo la misma reducción.

Es importante destacar que hemos mantenido un año sin fatalidades, lo cual subraya el éxito de nuestras políticas y programas de seguridad. Además, tanto la Tasa Total de Incidentes Registrable (TRIR, por sus siglas en inglés)¹ como el Accidentes con Pérdida de Tíepo (LTAR, por sus siglas en inglés)² por cada 100 empleados de tiempo completo mostraron una mejora, descendiendo de 6.8587 en 2022 a 6.0096 en 2023.



¹ TRIR (Total Recordable Incident Rate) por cada 100 empleados de tiempo completo

² LTAR (Lost Time Accident Rate) por 100 empleados de tiempo completo

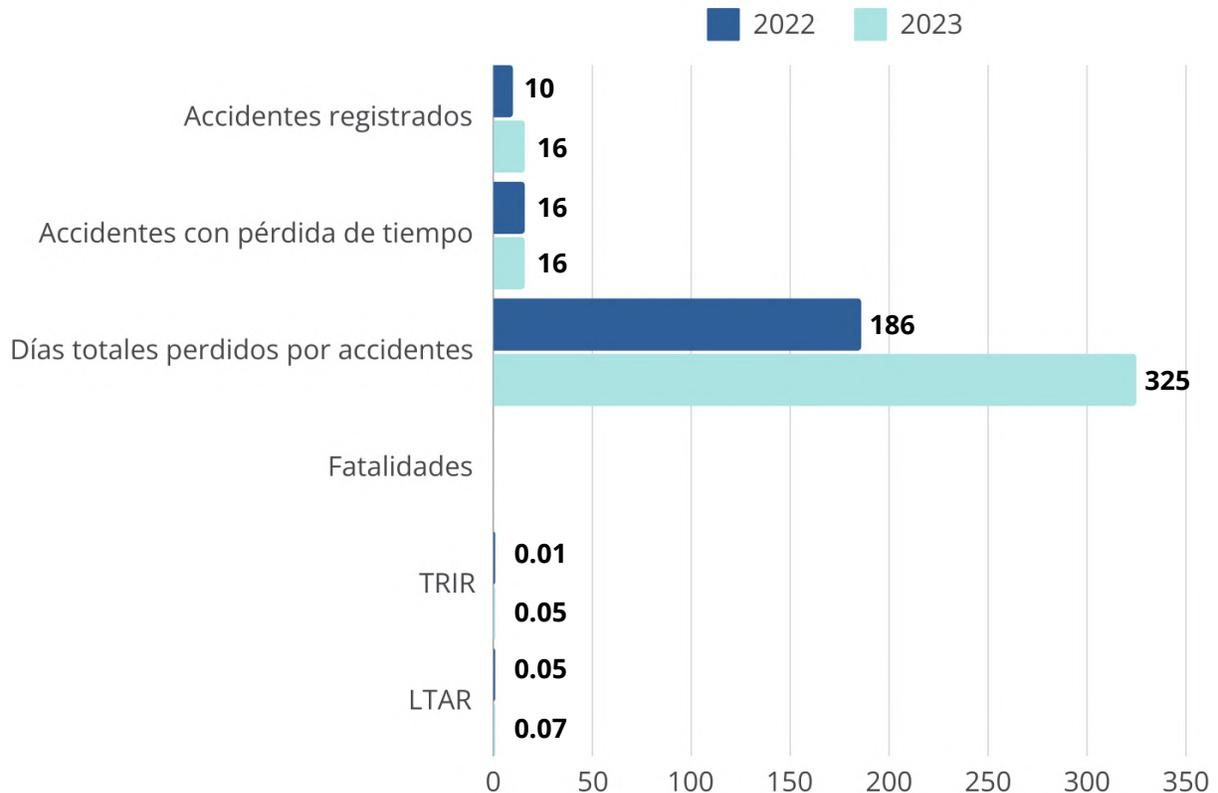
Distribución - ALVEG

En ALVEG mantenemos un compromiso continuo con la salud y seguridad en el trabajo, lo que se refleja en nuestras estadísticas y esfuerzos continuos por mejorar el entorno laboral para los colaboradores. Durante el 2023, tuvimos un incremento en las horas trabajadas, un testimonio de nuestra creciente actividad y compromiso con la excelencia operacional.

Mantuvimos constante la cantidad de accidentes con pérdida de tiempo constante en 16. Sin embargo, los días totales perdidos por accidentes mostraron un incremento significativo, de 186 a 325, señalando áreas de oportunidad para la mejora de nuestras prácticas de seguridad.

Destacamos que, a pesar de los desafíos enfrentados, logramos mantener un año más sin fatalidades, además de mantener constante la cantidad de accidentes con pérdida de tiempo, con lo que reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la vida y el bienestar de todos los colaboradores.

Estos datos, en el marco de nuestra labor continua para garantizar un ambiente laboral seguro, nos impulsan a revisar y reforzar nuestras estrategias de seguridad. Las estadísticas no solo ofrecen una visión transparente de nuestro desempeño en materia de seguridad laboral, sino que también marcan el camino hacia la mejora continua, alineándonos con los objetivos de sostenibilidad de IDESA para garantizar un futuro más seguro y saludable para todos los involucrados.



IDESA Petroquímica

Durante 2023, **IDESA** experimentó una disminución en el número de accidentes registrados en nuestra El análisis de las estadísticas de seguridad laboral en IDESA Petroquímica revela una tendencia positiva hacia la eliminación de accidentes y enfermedades profesionales. Durante los años 2022 y 2023, hemos logrado mantener:

Es importante destacar que hemos mantenido un año sin fatalidades, lo cual subraya el éxito de nuestras políticas y programas de seguridad. Además, tanto la Tasa Total de Incidentes Registrable (TRIR, por sus siglas en inglés) como el Accidentes con Pérdida de Tiempo (LTAR, por sus siglas en inglés) por cada 100 empleados de tiempo completo mostraron una mejora, descendiendo de 6.8587 en 2022 a 6.0096 en 2023.



Horas Trabajadas

En 2023, nuestros colaboradores acumularon un total de 801,178 horas trabajadas, una disminución en comparación con las 892,676 horas registradas en 2022. Esta variación se atribuye a las eficiencias operativas y a los ajustes en las horas laborales, sin comprometer en ningún momento la seguridad de nuestros empleados.



Accidentes Registrados

Notablemente, en 2023 logramos reducir a cero el número de accidentes registrados, mejorando significativamente con respecto al único accidente reportado en 2022. Este logro es resultado directo de nuestras rigurosas políticas de seguridad y programas de capacitación.



Accidentes con Pérdida de Tiempo

De igual manera, no se registraron accidentes con pérdida de tiempo en 2023, manteniendo la tendencia positiva en comparación con el único caso reportado en 2022. Esto refleja la eficacia de nuestras estrategias preventivas y de respuesta.



Días Totales Perdidos por Accidentes

A pesar de la ausencia de accidentes en 2023, se registraron 27 días totales perdidos, cifra que corresponde a los días perdidos en 2022 debido al incidente mencionado. Este dato resalta la importancia de nuestras medidas correctivas y de rehabilitación.



Año sin Fatalidades

Un indicador importante de nuestro éxito en materia de seguridad es el hecho de haber logrado un año más sin fatalidades, lo que evidencia nuestro compromiso continuo con la vida y la salud de nuestros colaboradores.



TRIR (Total Recordable Incident Rate)

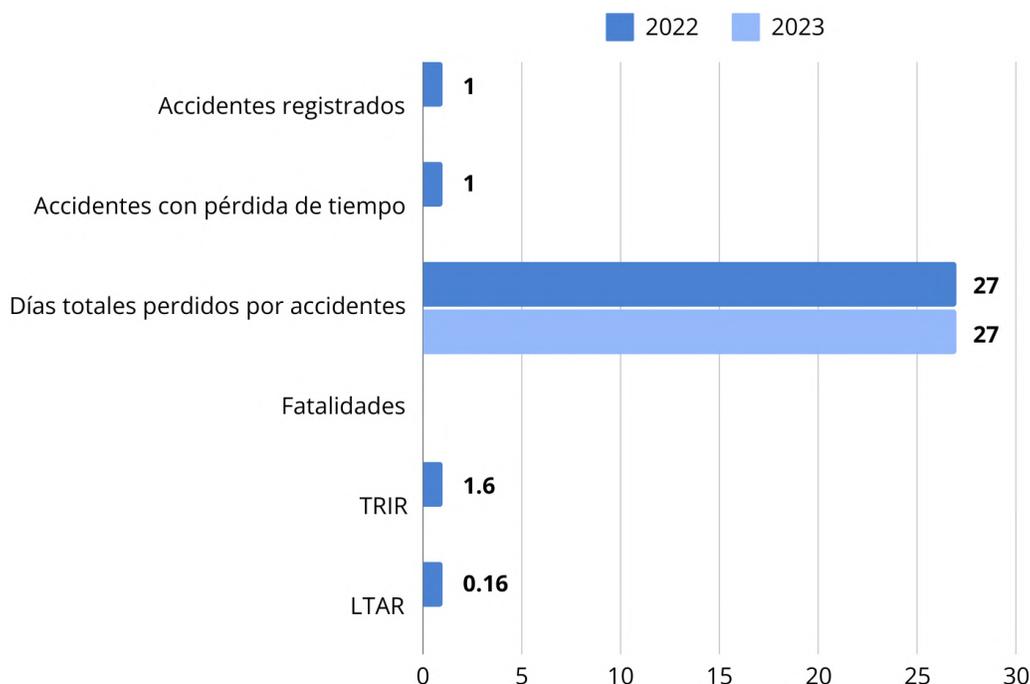
Hemos logrado disminuir nuestra tasa de incidentes registrables por cada 100 empleados de tiempo completo a cero en 2023, desde un 1.615 en 2022. Este indicador destaca la efectividad de nuestras acciones preventivas y correctivas.



LTAR (Lost Time Accident Rate)

Similarmente, la tasa de accidentes con tiempo perdido por cada 100 empleados de tiempo completo se redujo a cero en 2023, mejorando notablemente desde un 0.16 en 2022. Esto refuerza la eficacia de nuestra gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Estas estadísticas no solo son un testimonio de nuestro esfuerzo continuo y compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo, sino que también nos motivan a seguir buscando mejoras y a mantenernos vigilantes para prevenir cualquier incidente futuro. En IDESA Petroquímica, la seguridad de nuestros colaboradores permanece como nuestra máxima prioridad.



Mejoras y Programas Implementados

Ante los desafíos identificados en nuestras estadísticas de seguridad, IDESA ha implementado varias mejoras y programas específicos para fortalecer la seguridad en el lugar de trabajo:



Capacitación en Seguridad y Salud

Ampliamos nuestras horas de capacitación en seguridad y salud a 4,898 horas en total, asegurando que el 100% de nuestros colaboradores reciban formación vital en estas áreas.



Análisis y Evaluación de Riesgos

Hemos perfeccionado nuestro procedimiento de análisis y evaluación de riesgos, permitiendo una identificación más precisa de potenciales peligros y la implementación de medidas preventivas eficaces.



Atención a Factores de Riesgo Psicosocial

Implementamos una política para la atención y prevención de factores de riesgo psicosocial, abordando de manera proactiva el bienestar mental de nuestros colaboradores y promoviendo un entorno laboral positivo.



Mejoras en Infraestructura

Realizamos inversiones significativas en la mejora de la infraestructura de seguridad, incluyendo sistemas contra incendios y equipos de protección personal, para minimizar los riesgos y proteger la salud de nuestros empleados.

Estas acciones demuestran el compromiso de IDESA con la mejora continua de la seguridad laboral, reflejando dedicación con el cumplimiento de las normativas y la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores.

Responsabilidad Social



En **IDESA**, nuestro compromiso con la responsabilidad social es fundamental para impulsar un cambio positivo en las comunidades con las que interactuamos y en la sociedad en general.

Esta dedicación se manifiesta a través de una visión y estrategia integral que abarcan desde la inversión en iniciativas sociales y comunitarias hasta programas de apoyo y colaboración, reflejando nuestro compromiso con un desarrollo sostenible y equitativo.



Visión y Compromiso

Nuestra visión de responsabilidad social se centra en crear un impacto duradero, contribuyendo al bienestar de las comunidades y al desarrollo sostenible. Creemos firmemente en la importancia de actuar con integridad y en la responsabilidad de apoyar a las comunidades en las que operamos. Este compromiso se ve reflejado en nuestro Código de Ética, que establece un marco de conducta ética para todas nuestras operaciones y relaciones.

Estrategia integral de Responsabilidad Social

La estrategia de responsabilidad social de **IDES** se centra en entender profundamente las necesidades de nuestras partes interesadas y en identificar oportunidades para causar un impacto positivo significativo. Mediante un enfoque coordinado y sistemático, ejecutamos programas y proyectos que abordan áreas clave como educación, salud, desarrollo económico y sostenibilidad ambiental, siempre guiados por políticas claras y objetivos concretos. Estas acciones se alinean estrechamente con nuestros valores y principios éticos, buscando mejorar la calidad de vida y promover un cambio sostenible. Al colaborar con socios e invertir en el desarrollo comunitario, **IDES** se esfuerza por crear valor compartido, entendiendo que el éxito de la empresa es inseparable del bienestar comunitario y ambiental.

Nos comprometemos a mantener un diálogo abierto con todas las partes interesadas y a fortalecer nuestra estrategia de responsabilidad social a través de la innovación y la mejora con-

tinua, con el objetivo de ser agentes de cambio positivo. Nuestras iniciativas sociales y comunitarias reflejan el compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible, ofreciendo programas que empoderan a las personas y mejoran la calidad de vida promoviendo la conservación ambiental.

Trabajamos en estrecha colaboración con organizaciones a nivel local y global para ampliar el impacto de nuestras acciones, formando alianzas estratégicas que mejoran nuestros compromisos éticos y sociales. Aspiramos a ser líderes en responsabilidad social corporativa, demostrando mediante acciones el compromiso con el progreso social y ambiental de la compañía. En **IDES**, creemos que el éxito empresarial y el progreso social y ambiental deben avanzar juntos hacia un futuro más sostenible.



Programas de apoyo y colaboración

En **IDES A**, nos proyectamos hacia el futuro y valoramos profundamente el progreso y colaboraciones establecidas en nuestras iniciativas de voluntariado con un enfoque ambiental. Este año, a través de nuestro **programa de reforestación y colecta de plásticos** en colaboración con **Braskem IDESA** en el evento Plastianguis, hemos reforzado nuestra misión de contribuir positivamente al medio ambiente y fomentar la participación activa tanto de nuestros colaboradores.

Jornadas de Voluntariado: Reforestación y Plastianguis



Reforestación en San Miguel Topilejo

Realizamos una jornada de reforestación en San Miguel Topilejo, Tlalpan, Ciudad de México. Este esfuerzo se centró en una **zona de recuperación de bosque de pino y encino**, donde plantamos **200 árboles nativos** como parte de nuestro compromiso con la preservación de ecosistemas vitales para la biodiversidad y la regulación climática. Esta acción directa en la rehabilitación de aproximadamente media hectárea de ecosistema boscoso no solo contribuye a la conservación de la biodiversidad local sino también a la captación de agua y prevención de la erosión del suelo, coadyuvando significativamente a la sostenibilidad ambiental de la región.



Evento Plastianguis en alianza Braskem IDESA

IDESA participó en el evento **“Plastianguis” de Braskem IDESA** en la Ciudad de México, una iniciativa que promueve la recolección de residuos plásticos. Este evento, realizado en el estacionamiento del Estadio Olímpico Universitario y en la Facultad de Química de la UNAM, tuvo como objetivo fomentar la conciencia sobre la importancia del reciclaje de plásticos y su correcta disposición. Gracias a la participación de nuestros colaboradores, logramos acopiar **200 kilos de residuos plásticos**, los cuales serán valorizados y reincorporados en la cadena productiva del plástico, evidenciando un paso significativo hacia la economía circular y la reducción de nuestro impacto ambiental.

Estas jornadas de voluntariado no solo reflejan nuestro compromiso con la acción ambiental directa sino también con la sensibilización y educación de la comunidad respecto a prácticas sostenibles. La reforestación y el reciclaje de plásticos son ejemplos palpables de cómo acciones colectivas pueden tener un impacto positivo en nuestro entorno.



Respuesta a Emergencias y Desastres

En **IDESA**, reconocemos la importancia de estar preparados y responder efectivamente ante emergencias y desastres. Contamos con un enfoque centrado en la respuesta a emergencias y desastres de manera que se garantice la seguridad de nuestras operaciones, colaboradores y las comunidades cercanas a nuestras instalaciones



Respuesta Rápida y Eficaz:

Contamos con equipos especializados en respuesta a emergencias, capacitados y equipados para actuar de manera rápida y eficaz ante cualquier incidente. Esto incluye la preparación ante desastres naturales, incidentes industriales y cualquier otra situación de emergencia que pueda presentarse.



Colaboración con Autoridades y Organizaciones:

Trabajamos en estrecha colaboración con autoridades locales, estatales y federales, así como con organizaciones no gubernamentales especializadas en la gestión de desastres. Estas alianzas estratégicas nos permiten ampliar nuestro alcance y eficacia en la respuesta ante emergencias, beneficiando nuestras operaciones y a las comunidades que nos rodean.



Programas de Capacitación y Simulacros:

Realizamos programas de capacitación continua y simulacros periódicos para los colaboradores y comunidades cercanas a nuestras instalaciones. Estas actividades están diseñadas para fomentar la preparación ante emergencias, asegurando que todos conozcan los procedimientos de evacuación, primeros auxilios y otras medidas de seguridad críticas.



Inversión en Tecnología y Equipamiento:

Invertimos en tecnología de vanguardia y equipamiento especializado para mejorar nuestra capacidad de respuesta ante emergencias. Esto incluye sistemas de detección y alerta temprana, equipos de protección personal, vehículos de respuesta rápida y otros recursos que son esenciales para una respuesta efectiva.



Compromiso con la Sostenibilidad:

Nuestra respuesta a emergencias y desastres también está alineada con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Adoptamos prácticas que minimizan el impacto ambiental de nuestras operaciones en situaciones de emergencia, asegurando la preservación de los recursos naturales y la biodiversidad.

En **IDESA**, estamos comprometidos con el bienestar de los colaboradores y las comunidades que nos rodean. Los programas de apoyo y colaboración reflejan este compromiso, asegurando una respuesta efectiva y coordinada ante cualquier emergencia o desastre. Continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades y colaboraciones para enfrentar los desafíos que el futuro pueda presentar, demostrando nuestra dedicación a la seguridad, la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Compromiso hacia el Futuro

En **IDES**, miramos hacia el futuro con el compromiso de ampliar y profundizar nuestra participación en programas que abordan tanto los desafíos ambientales actuales como la preparación para soluciones sostenibles a largo plazo. Este enfoque se alinea con la dedicación al bienestar de nuestros colaboradores y las comunidades que nos rodean, reflejando un compromiso integral que trasciende las fronteras de nuestra operación directa.

Nuestros programas de apoyo y colaboración son el testimonio de este compromiso, diseñados para asegurar una respuesta efectiva y coordinada ante cualquier emergencia o desastre, y para fomentar prácticas ambientales responsables. Al integrar estas iniciativas, reafirmamos nuestra visión de ser líderes en la implementación de estrategias que promuevan la seguridad, la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades y colaboraciones para enfrentar los retos que el futuro nos depare, impulsando la colaboración y el compromiso de todos los sectores de la sociedad hacia un futuro más verde y sostenible.

En *IDES*, nuestra misión es demostrar, a través de acciones concretas, nuestra dedicación a la seguridad, la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente, asegurando así un legado de sostenibilidad para las futuras generaciones.



Gobernanza y Ética



Nuestra estructura corporativa: Gobernanza y Ética

En **IDESA**, reconocemos que una estructura de gobernanza robusta y la adhesión a prácticas éticas rigurosas no son meramente complementos a nuestra operación, sino elementos fundamentales que impulsan nuestro éxito a largo plazo.

Estructura de gobernanza y políticas éticas forman el núcleo de nuestra cultura corporativa y reflejan nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

A través de la estructura de gobernanza y las políticas éticas de *IDESA*, establecemos las bases para una gestión empresarial que no solo cumple con las normativas y expectativas actuales, sino que también anticipa los desafíos y oportunidades futuras.



Estructura de Gobernanza: Pilares de Decisiones Responsables

Reconocemos que una estructura de gobernanza corporativa robusta y transparente, junto con una infraestructura de gobernanza y prácticas éticas, son esenciales para guiar nuestras operaciones y estrategias hacia un futuro sostenible. Estos pilares resultan fundamentales para el éxito y la integridad de nuestra compañía, además de estar diseñados para reforzar la integridad, responsabilidad y eficiencia en todas las decisiones y acciones que realizamos.

Estructura de Gobernanza Corporativa

Comprendemos que la base de una operación exitosa y sostenible se encuentra en una estructura de gobernanza sólida y ética. Nuestra estructura de gobernanza corporativa está diseñada para asegurar una gestión transparente, responsable y alineada con los más altos estándares de integridad y sostenibilidad.



Consejo de Administración

El *Consejo de Administración* constituye el pilar central de nuestra estructura de gobernanza, desempeñando un papel crítico en la supervisión y dirección estratégica de la compañía. Conscientes de la relevancia del órgano de gobierno más alto de la organización, nos hemos comprometido con su mejora continua, con el fin de reforzar la gestión operativa y asegurar el cumplimiento de los objetivos de negocio.

Estructura del Consejo de Administración

El *Consejo de Administración* de **Grupo IDESA** está compuesto por **5 miembros distinguidos**, reflejando un compromiso con la diversidad de pensamiento y experiencia. De estos miembros, **4 son consejeros independientes**, de acuerdo con los criterios establecidos por la **Ley del Mercado de Valores (LMV)**, representando el 80% del Consejo. Esta mayoría independiente asegura una evaluación imparcial y rigurosa de las decisiones y estrategias de la compañía, fortaleciendo la confianza de nuestros accionistas y partes interesadas. Es importante señalar que, actualmente, no contamos con mujeres en nuestro Consejo de Administración, lo que nos lleva a reconocer la necesidad de avanzar hacia una mayor inclusión y diversidad en los niveles más altos de nuestra estructura de gobernanza.

Nuestros miembros del Consejo son **nombrados o ratificados anualmente en la Asamblea General de Accionistas**, asegurando que la estructura de gobernanza se mantenga dinámica, relevante y alineada con las necesidades y desafíos cambiantes de nuestro entorno empresarial y social. En **Grupo IDESA**, estamos comprometidos con una gobernanza corporativa que no solo cumpla con las regulaciones y expectativas actuales, sino que también anticipe y se adapte a los desafíos y oportunidades futuras.

Comités

Para asegurar la correcta ejecución de todas sus funciones, nuestro *Consejo de Administración* se apoya en dos comités fundamentales:



Comité Ejecutivo

Este comité se encarga de analizar acciones estratégicas y operativas específicas del Grupo. Sus responsabilidades incluyen:

- **La evaluación y emisión de sugerencias sobre financiamientos**
- **Asunción de riesgos cambiarios**
- **Orgamiento de garantías y avales**
- **Pago de dividendos**
- **Inversiones en activos fijos**
- **Manejo de reservas de efectivo**
- **Contratación de seguros sobre los activos**

Entre otros aspectos críticos para la operación y el crecimiento de **IDESA**.



Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

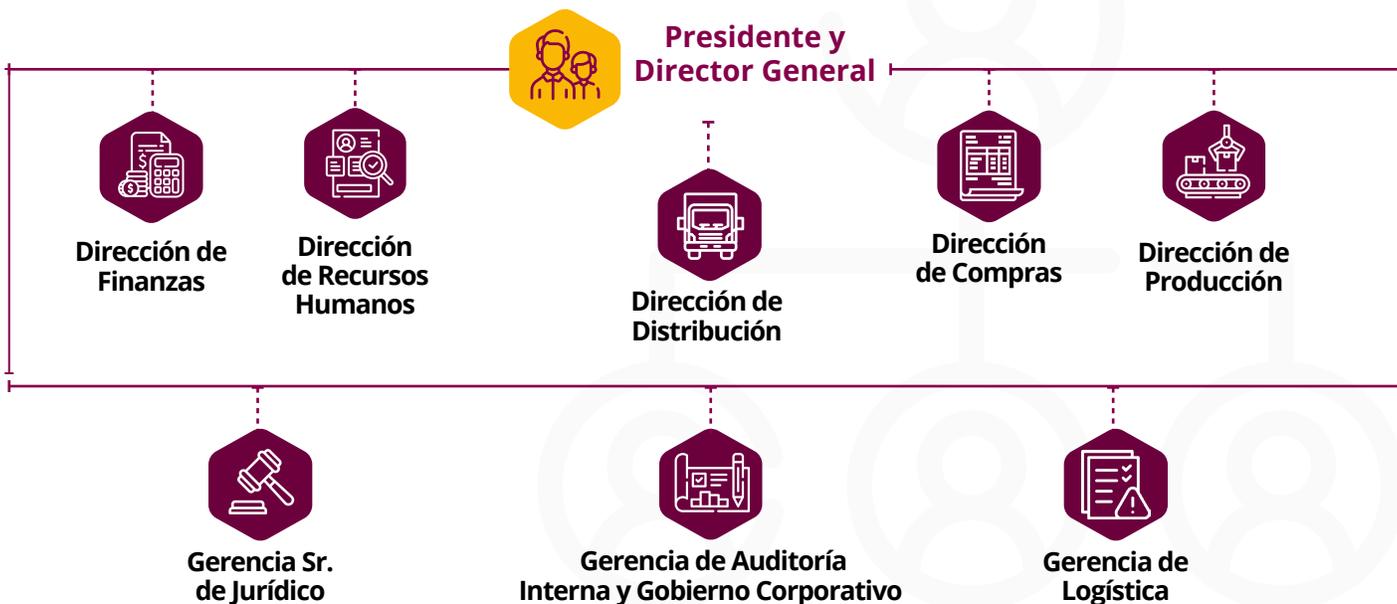
Apoya al Consejo de Administración y al Comité Ejecutivo verificando que las operaciones de **Grupo IDESA** se realicen dentro del marco normativo vigente y en cumplimiento con las políticas y prácticas contables establecidas.

Supervisa el desempeño de los auditores internos y externos del Grupo, asegurando así la transparencia y exactitud de nuestra información financiera y operativa.

Estructura Directiva

En el núcleo de nuestra estructura directiva se encuentra **el Presidente y Director General**, quien lidera la alta dirección en la revisión trimestral de los objetivos particulares y el avance en el cumplimiento de los objetivos de mediano plazo. Estas reuniones también sirven como foro para discutir oportunidades de nuevos negocios y temas de alto impacto relevantes para la compañía, asegurando que mantenemos nuestro rumbo hacia la sostenibilidad y el éxito a largo plazo.

Nuestra estructura directiva se complementa con una serie de direcciones clave que desempeñan un papel esencial en el cumplimiento de nuestra misión y objetivos estratégicos:



Cumplimiento y Auditorías: Pilares de la Excelencia Operativa en *IDESA*

Nuestro enfoque hacia el cumplimiento normativo y la realización de auditorías internas es un testimonio del compromiso que tenemos con la excelencia operativa y la responsabilidad corporativa. Aseguramos el cumplimiento integral de normativas aplicables a nuestra industria, desde leyes locales e internacionales hasta estándares de calidad y sostenibilidad reconocidos globalmente.

El procedimiento de auditorías internas en **IDESA** está enfocado en una metodología para evaluar y mejorar continuamente nuestros sistemas de gestión. Realizamos auditorías internas periódicamente, asegurando una cobertura amplia y efectiva de nuestras operaciones.

El procedimiento de auditorías que implementamos refuerza la capacidad con la que contamos para identificar y gestionar proactivamente riesgos operativos y estratégicos, manteniendo nuestro liderazgo en la industria comprometido con la excelencia y responsabilidad.



Cumplimiento Normativo y Jurídico:

Sustentos de Nuestra Excelencia Operativa

En **IDESA**, la adherencia al cumplimiento normativo y jurídico trasciende la simple observancia de leyes y reglamentaciones; es el cimiento sobre el que reposa nuestra operación sostenible y aspiración hacia la excelencia. Este enfoque multifacético se manifiesta en la rigurosa adhesión a estándares internacionales de calidad y sostenibilidad que tenemos y en el respeto y promoción de una conducta empresarial ética y responsable.



Compromiso Ampliado:

Nuestro compromiso se extiende a todas las divisiones operativas, donde la sinergia entre estas permite la integración de prácticas avanzadas que exceden los estándares normativos. Esta colaboración Inter-divisional asegura la continuidad del negocio, y fortalece la confianza depositada en nosotros por nuestras audiencias clave, estableciendo un marco de operaciones que es tanto responsable como innovador.



Auditorías Internas como Herramienta de Mejora:

El rigor de nuestras auditorías internas, subraya el esfuerzo continuo por perfeccionar la calidad y la integridad de nuestros sistemas de gestión. A través de un proceso sistemático y documentado, obtenemos y evaluamos evidencias objetivas que nos permiten mantener y elevar nuestro estándar operativo. La realización de estas auditorías dos veces al año en cada localidad refuerza la capacidad que tenemos para gestionar de manera proactiva riesgos operativos y estratégicos, manteniéndonos a la vanguardia de la industria.



Jurisprudencia y Ética:

El Código de Ética de **IDESA**, acompañado por políticas específicas como la anticorrupción y prevención del soborno, son testimonios de nuestro compromiso con la integridad. Este marco ético, respaldado por la alta dirección, es aplicable a cada integrante de la compañía y refleja nuestra determinación por cultivar una cultura de responsabilidad corporativa y respeto a los derechos humanos.

La combinación de auditorías internas con un proceso de debida diligencia meticuloso en las relaciones comerciales que llevamos a cabo evidencia la dedicación que tenemos de salvaguardar y fomentar la confianza con todos nuestros grupos de interés.



Ética Corporativa: Cimentando el Futuro Sostenible

Políticas: Pilar de Integridad en IDESA

En **IDESA**, la ética y la integridad corporativa constituyen la esencia de nuestra reputación y éxito sostenido. Nuestro apego a la integridad se evidencia a través de un espectro amplio de políticas que orientan las acciones y decisiones de todo el personal, garantizando un compromiso con los principios éticos.

Código de Conducta y Ética Corporativa:

El Código de Conducta y Ética Corporativa es el eje que rige los estándares éticos en todas nuestras actividades. Establece expectativas claras de comportamiento ético, fomentando una cultura de honestidad, respeto y equidad. Este Código aborda temas fundamentales como la confidencialidad, equidad laboral y el compromiso con el cumplimiento normativo, asegurando que cada integrante de **IDESA** actúe en congruencia con nuestros valores organizacionales.

Política de Regalos y Atenciones:

Nuestra política diseñada para prevenir conflictos de interés detalla directrices sobre la aceptación de regalos o atenciones, previniendo situaciones que puedan comprometer la imparcialidad o influir indebidamente en decisiones comerciales, consolidando así la integridad y transparencia en todas nuestras interacciones.

Política de Conflicto de Interés:

Con un enfoque proactivo, en **IDESA** prevenimos y gestionamos conflictos de interés potenciales a través de mecanismos de denuncia así como de una comunicación clara, con lo que promovemos la toma de decisiones justas y transparentes, salvaguardando los intereses de la organización y preservando la confianza de nuestros grupos de interés.

Desempeño Ético: Nuestros Logros y el Camino a Seguir

En **IDESA**, reconocemos que el núcleo de nuestra fortaleza radica en la integridad y el compromiso constante con los principios éticos que guían cada aspecto de nuestras operaciones. Por ello nos comprometemos a proporcionar una visión transparente de cómo estos valores se reflejan en acciones diarias que realizamos, así como en la manera en la que enfrentamos los desafíos.

Mecanismos de Denuncia:

La integridad y la ética son fundamentales en nuestra cultura corporativa y operativa. Comprendemos la importancia de mantener un ambiente de trabajo transparente, ético y seguro para todos los colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés. Por ello, contamos con "Tips anónimos", un mecanismo de denuncia efectivo y accesible.

Este mecanismo de denuncia, administrado por Deloitte, una firma independiente con más de una década de experiencia en este servicio garantiza la objetividad y confidencialidad de todas las denuncias recibidas. Esta colaboración subraya nuestro compromiso con la imparcialidad y el anonimato, asegurando que cada inquietud sea tratada con la seriedad y el profesionalismo que merece, mientras protegemos la identidad de quienes optan por compartir información sobre conductas que incuplan con lo establecido en el Código de ética.

Nuestro mecanismo de denuncia está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, a través de diversos canales de comunicación para facilitar el acceso y la comodidad de nuestros grupos de interés al momento de realizar una denuncia:



Línea telefónica:

800 310 2110



Correo electrónico:

grupoidesa@tipsanonimos.com



Portal de denuncia:

www.tipsanonimos.com/Grupoidesa



Apartado Postal:

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., A.P. (CON-080), Ciudad de México, C.P. 06401.



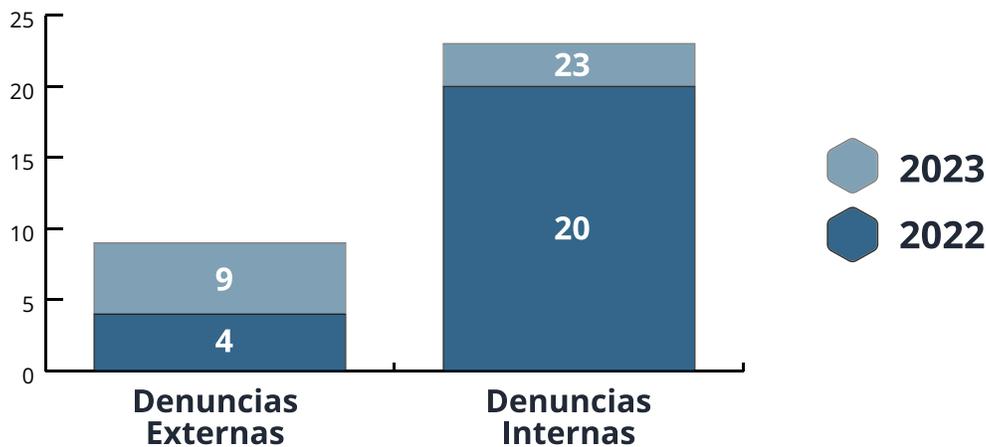
Fax:

(55) 5255 1322

Denuncias Recibidas:

En **IDESA**, entendemos la importancia de gestionar con transparencia todo tipo de denuncias, tanto internas como externas. Durante el periodo de 2022 a 2023, observamos un cambio en el volumen de estas, con denuncias externas reduciéndose de 9 a 4, y un ligero aumento en las internas de 20 a 23. Este panorama refuerza nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral donde prevalezcan la confianza y la responsabilidad compartida, garantizando un proceso justo y efectivo de resolución de denuncias.

DENUNCIAS RECIBIDAS



Denuncias por Categoría:

La clasificación de las denuncias recibidas por categoría nos permite enfocarnos en áreas críticas para la mejora continua. En 2023, el porcentaje de denuncias por hostigamiento a colaboradores aumentó de 34% a 48%, mientras que las de negligencia laboral disminuyeron de 28% a 22%. Observamos un incremento en conflictos de interés, de 7% a 11%, y las denuncias por corrupción surgieron, representando un 4%. Afortunadamente, no se reportaron casos de acoso sexual, y las denuncias por fraude y robo descendieron de 31% a 15%. Estos datos reflejan nuestra dedicación a abordar proactivamente las preocupaciones, promoviendo un ambiente de respeto y ética.

Denuncias recibidas por categoría	2022	2023
Hostigamiento a Colaboradores	34%	48%
Negligencia Laboral	28%	22%
Conflicto de interés	7%	11%
Corrupción	0%	4%
Acoso Sexual	0%	0%
Fraude y Robo	31%	15%

Capacitaciones en Ética y Cumplimiento:

2022

1,190

Total de colaboradores capacitados



966

Hombres capacitados



224

Mujeres capacitadas



2,380

Horas de capacitación (horas)



2

Horas promedio por colaborador (Horas)

2023

1,060

Total de colaboradores capacitados



880

Hombres capacitados



180

Mujeres capacitadas



795

Horas de capacitación (horas)



.75

Horas promedio por colaborador (Horas)

Gestión de Riesgos

La ética corporativa y la gobernanza son áreas críticas donde la identificación y gestión de riesgos desempeñan un papel clave.

- **Identificación y Evaluación de Riesgos:** Nuestro proceso integral para identificar y evaluar riesgos se enfoca en aspectos relacionados con la ética y la gobernanza. Este proceso nos permite comprender y anticipar situaciones que podrían comprometer nuestros principios éticos, permitiéndonos actuar de manera preventiva.
- **Planes de Acción y Mitigación:** Basándonos en la evaluación de riesgos, desarrollamos e implementamos estrategias específicas para mitigarlos. Estos planes de acción pueden incluir la actualización de políticas, la formación y concienciación de empleados, así como la introducción de controles adicionales para fortalecer aún más nuestra cultura de integridad y responsabilidad.

En IDESA, integramos prácticas éticas en el núcleo de nuestra estrategia de negocio. Mediante políticas claras, una gestión de riesgos efectiva y un compromiso constante con la integridad, reforzamos nuestro compromiso con un futuro sostenible y responsable.

Transparencia y Diálogo: Claves de Nuestra Sostenibilidad

Consolidando la Transparencia y Comunicación en IDESA: Estrategias Clave hacia el Futuro Sostenible

Reconocemos que la transparencia y la comunicación son vitales para fomentar la confianza y el compromiso duradero con todos nuestros grupos de interés, además de asegurar una gestión empresarial óptima. Nuestra filosofía corporativa subraya el valor de compartir información de manera proactiva y transparente, asegurando que todos los interesados estén bien informados sobre los esfuerzos que realizamos hacia un desarrollo sostenible y responsable.

Estrategias de Reporte y Divulgación: Ampliando Nuestro Compromiso con la Claridad

Manifestamos nuestro compromiso con la transparencia a través de una serie de iniciativas estratégicas, como la publicación anual de nuestro Informe de Sostenibilidad y la actualización constante de la plataforma digital corporativa. Estas acciones, guiadas por principios de la Global Reporting Initiative (GRI) reflejan nuestra aspiración no solo de satisfacer, sino de superar las expectativas de transparencia y responsabilidad hacia nuestros grupos de interés.

Fomentando la Comunicación Abierta: Cultivando la Confianza a Través del Diálogo

Más allá de nuestros informes, promovemos un diálogo continuo y constructivo con todas las partes interesadas, desde reuniones estratégicas con inversores hasta iniciativas de participación comunitaria. Nuestra política integral de comunicación corporativa asegura coherencia y precisión en todo tipo de comunicación, fortaleciendo así las relaciones de confianza y reafirmando el compromiso organizacional con la excelencia y la mejora continua.

Enfocándonos en la Satisfacción y Retroalimentación del Cliente

La satisfacción del cliente ocupa un lugar central en nuestra estrategia de transparencia, implementando encuestas y otros canales de retroalimentación para recolectar perspectivas diversas. Este enfoque centrado en el cliente nos permite ajustar nuestras operaciones y estrategias de innovación, asegurando que respondamos eficazmente a las necesidades y expectativas del mercado.

Avanzando hacia la Excelencia en la Transparencia

Nuestro enfoque holístico hacia la transparencia y la comunicación destaca nuestra dedicación a la integridad y el éxito a largo plazo, además de cimentar la posición de liderazgo de la compañía en el sector. Seguiremos buscando formas innovadoras de mejorar y expandir prácticas de divulgación y comunicación, comprometidos con ser un referente de ética, sostenibilidad y responsabilidad corporativa en la industria.



Avances en Objetivos 2030 y Compromisos Futuros

Evaluación de Progresos

En **IDESA**, hemos trazado un camino claro hacia nuestros objetivos de sostenibilidad para 2030, centrandolo esfuerzos en fortalecer la gobernanza y la ética corporativa como ejes fundamentales de la estrategia empresarial. Las iniciativas actuales como la implementación de políticas de conducta ética y procedimientos detallados de auditoría y cumplimiento, reflejan nuestro compromiso con una operación transparente y responsable.

Hasta la fecha, hemos logrado hitos significativos en la alineación de nuestras operaciones con los objetivos de sostenibilidad para 2030. Estos incluyen la consolidación de políticas de conflicto de interés, la mejora continua en la identificación y gestión de riesgos, y el fortalecimiento de las políticas de regalos y atenciones para asegurar la integridad en todas nuestras transacciones.

Compromisos Futuros

Mirando hacia el futuro, en **IDESA** nos comprometemos firmemente a intensificar iniciativas para fortalecer y mejorar nuestras prácticas de gobernanza y ética empresarial. Estamos enfocados en crear un futuro donde nuestras políticas y comportamientos éticos no solo cumplan con los estándares actuales, sino que también establezcan nuevos niveles de excelencia dentro de la industria. Nuestra estrategia a largo plazo, con miras al 2030, busca que se nos reconozca por nuestra innovación y contribución económica, además de nuestro liderazgo en integridad, sostenibilidad y responsabilidad social.

Este compromiso es parte de una visión integral de sostenibilidad corporativa que pone la gestión ética en el centro de nuestra identidad como empresa. En **IDESA**, entendemos la ética y la gobernanza no como simples requisitos, sino como componentes clave que añaden valor a largo plazo para nuestros accionistas, empleados, clientes y la sociedad en su conjunto.

Nos proponemos liderar hacia una mayor transparencia, rendición de cuentas y ética en el ámbito empresarial, adoptando prácticas innovadoras que sirvan de inspiración y promuevan cambios positivos en la industria. Somos conscientes de la necesidad de adaptarnos constantemente a los cambiantes escenarios globales, por lo que nos comprometemos a estar siempre actualizados con las mejores prácticas internacionales, asegurando que nuestras políticas y procedimientos no solo sean sólidos, sino también vanguardistas en materia de responsabilidad corporativa.

A medida que nos dirigimos hacia el 2030, en **IDESA** estamos dedicados a demostrar cómo las empresas pueden y deben comprometerse firmemente con la excelencia ética, el liderazgo responsable y el desarrollo sostenible. Estamos determinados a construir un legado de impacto positivo y perdurable, posicionando a **IDESA** como un líder indiscutible en integridad y sostenibilidad en el entorno empresarial.

Sobre este **Informe**



Sobre este informe

Este es el tercer informe de sostenibilidad de Grupo **IDESA**; se ha desarrollado siguiendo la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI) 2- Contenidos Generales y constituye un componente esencial de nuestra estrategia en materia de gobernanza y gestión sostenible.

Nuestro propósito se extiende más allá de simplemente informar sobre nuestro desempeño en aspectos críticos como el medio ambiente, lo social y la gobernanza (ESG); nos centramos en fomentar un diálogo constructivo con nuestros grupos de interés, con el objetivo de evidenciar nuestra transparencia y compromiso continuo hacia la sostenibilidad.

Presentado en un momento de desafíos globales significativos, este informe destaca la sostenibilidad como un elemento importante para asegurar nuestro éxito empresarial a largo plazo.

En IDESA, hemos aceptado este desafío con determinación, guiados por la firme convicción de contribuir al desarrollo sostenible.

Hacemos una atenta invitación a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y a la comunidad en general a explorar este informe, que detalla nuestras iniciativas, desafíos enfrentados y logros obtenidos durante 2023. Cada elemento incluido dentro de este informe representa un avance hacia el logro de un futuro más sostenible y justo.

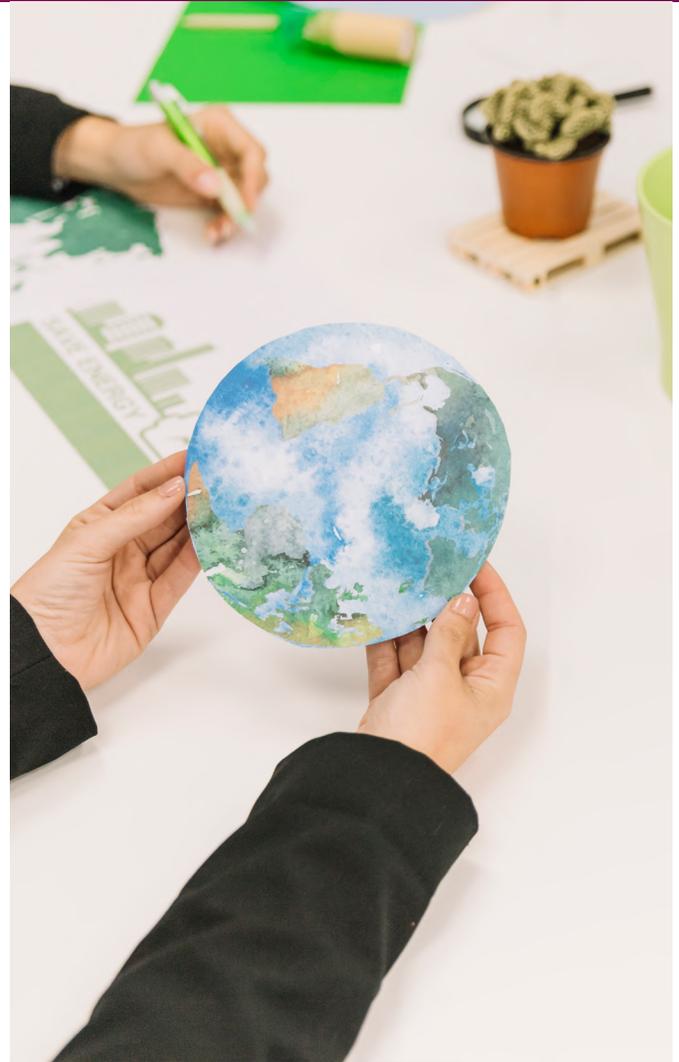
Compartimos este informe con la convicción de que, mediante el diálogo y la colaboración, avanzaremos hacia los objetivos de sostenibilidad, ética e integridad que compartimos. Les damos la bienvenida a conocer en profundidad la estrategia sostenible de Grupo **IDESA**



Metodología y Enfoque de Gestión

Hemos implementado la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI) como estándar para la elaboración de nuestro informe de sostenibilidad. Esta decisión estratégica asegura contar con un reporte sistemático y comparable de nuestro desempeño en áreas críticas de sostenibilidad. La aplicación de esta metodología nos facilita el proceso de identificación, priorización y gestión de los aspectos materiales que son de mayor relevancia tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés clave.

Este marco metodológico nos capacita para canalizar nuestros esfuerzos de gestión sostenible de manera efectiva, dirigiéndolos hacia las áreas que generan un mayor impacto ambiental, social y económico. Al adherirnos a los estándares GRI, nos comprometemos a mantener una transparencia y coherencia que cumpla con las expectativas internacionales en materia de reporte de sostenibilidad, y que también refleje nuestro compromiso permanente con la responsabilidad corporativa y la mejora continua en todos los ámbitos de nuestra operación.



Navegación del Informe

Hemos estructurado este informe meticulosamente para asegurar una navegación intuitiva y eficiente para todos los lectores. Se compone de distintas secciones que abordan en profundidad nuestra estrategia de sostenibilidad, así como el desempeño en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ASG). Cada una de las secciones cuenta con un análisis detallado de nuestras iniciativas, los progresos alcanzados y los retos enfrentados en estos ámbitos críticos. Alentamos a los lectores a consultar las áreas de su interés, utilizando el índice de indicadores GRI proporcionado, el cual facilita la localización rápida de información específica y pertinente.



Proceso de Elaboración del Informe

El proceso de elaboración de este informe se ha caracterizado por ser eficiente y colaborativo, involucrando a los diferentes departamentos internos de la compañía y realizando diversas consultas con grupos de interés. Este procedimiento, desde la fase inicial de recolección de datos hasta las etapas finales de análisis y redacción, se ha ejecutado con precisión y atención al detalle. Tal enfoque garantiza que este documento sea un reflejo preciso de nuestro compromiso con la sostenibilidad, además de una representación fiel de nuestro desempeño en la materia.

Mensajes para Audiencias Clave

Reconociendo la diversidad de nuestras Audiencias Clave, este informe destaca información relevante y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos, que van desde los colaboradores y clientes hasta proveedores y la comunidad en general. Nuestra intención es proporcionar a cada audiencia las claves para entender cómo nuestros esfuerzos en sostenibilidad les impactan directamente y cómo pueden participar en este viaje compartido hacia un futuro más sostenible.

Con este informe, reafirmamos nuestro compromiso con una operación responsable y transparente, enfocada en la creación de valor sostenible para todas nuestras partes interesadas. A través de la sostenibilidad, buscamos no solo asegurar el éxito a largo plazo de nuestra empresa, sino también contribuir positivamente al bienestar de las comunidades y al cuidado del planeta.

Descripción de la Metodología de Materialidad

El proceso para determinar y gestionar los temas materiales se fundamenta en un procedimiento riguroso y colaborativo, garantizando la consonancia entre nuestra estrategia de sostenibilidad y las expectativas de nuestros grupos de interés. Este proceso evidencia nuestro compromiso con la sostenibilidad, la ética y la responsabilidad corporativa, estructurándose de la siguiente manera:



Compromiso Ampliado:

Iniciamos nuestro proceso mediante una revisión exhaustiva para validar la actualidad y aplicabilidad de los temas materiales previamente identificados en 2021, asegurándonos de su continuidad y relevancia en el contexto de 2023. Esta evaluación sistemática confirmó la significancia de los 12 temas establecidos, subrayando su importancia estratégica tanto para la operatividad de nuestra empresa como para la relación y expectativas de nuestros grupos de interés. Este ejercicio de validación enfatiza nuestro enfoque en garantizar que las prioridades de sostenibilidad de la compañía permanezcan alineadas con las necesidades cambiantes de nuestro entorno empresarial y las expectativas de las audiencias clave.



Análisis:

Llevamos a cabo un análisis detallado y metódico de los temas materiales identificados por compañías líderes en nuestro sector, tales como Petronas, Arkema y Braskem, entre otras. Este análisis se extendió a la revisión de los principales índices y rankings relacionados con aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), lo que nos permitió identificar no solo las tendencias emergentes sino también las expectativas actuales dentro del sector. Este riguroso proceso de análisis nos proporcionó una visión amplia y profunda de los desafíos y oportunidades prevalentes en el ámbito de la sostenibilidad, facilitando así nuestra capacidad para anticipar cambios y adaptar nuestras estrategias de gestión sostenible de manera proactiva y eficaz.



Selección y Agrupación:

Seleccionamos los temas materiales, organizándolos meticulosamente en cuatro categorías fundamentales que son importantes para nuestra estrategia y operaciones: Gobierno Corporativo, Desempeño Ambiental, Desempeño Social, y Modelo de Negocio e Innovación. Esta clasificación estratégica nos permite enfocar nuestra atención y recursos en áreas que son esenciales para la sustentabilidad y el éxito a largo plazo de nuestra organización, garantizando así que nuestras acciones estén alineadas con los principios de responsabilidad corporativa y respondan de manera efectiva a las expectativas de nuestros grupos de interés.



Aplicación de Encuesta:

Con el fin de asegurar una comprensión integral y actualizada de las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés, realizamos la aplicación de una detallada encuesta de materialidad. Este instrumento fue diseñado para capturar información clave de directores, colaboradores, clientes y proveedores, reflejando un espectro amplio de perspectivas dentro de nuestro ecosistema empresarial.



Construcción de la Matriz de Materialidad:

Utilizando los datos obtenidos a través de nuestra encuesta, procedimos a la elaboración de la matriz de materialidad, una herramienta esencial en nuestro proceso de gestión sostenible. En esta matriz, clasificamos y tabulamos los puntajes de cada tema material, basándonos en dos ejes fundamentales: la relevancia para IDESA y la relevancia para nuestros grupos de interés. Este análisis nos facilitó la tarea de priorizar los temas de acuerdo con su nivel de importancia y urgencia para la compañía y para nuestros Audiencias clave, permitiéndonos así enfocar nuestros esfuerzos de manera estratégica en las áreas que requieren atención inmediata y en donde podemos generar el mayor impacto positivo.

Este proceso meticuloso de determinación de la materialidad nos ha permitido enfocar nuestros esfuerzos y recursos en aquellas áreas de mayor impacto y relevancia para IDESA y nuestros grupos de interés, asegurando que nuestras acciones y decisiones estén alineadas con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. A través de este enfoque, reafirmamos nuestro compromiso con la creación de valor sostenible y la mejora continua hacia la sostenibilidad integral.



Índice de Indicadores GRI

El proceso para determinar y gestionar los temas materiales se fundamenta en un procedimiento riguroso y colaborativo, garantizando la consonancia entre nuestra estrategia de sostenibilidad y las expectativas de nuestros grupos de interés.

Este proceso evidencia nuestro compromiso con la sostenibilidad, la ética y la responsabilidad corporativa, estructurándose de la siguiente manera:

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
La organización y sus prácticas de presentación de informes						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	a y b GRUPO IDESA S.A DE C.V. Grupo de Manufactura , distribucion y logistica de productos petroquímicos c. Sede Corporativa ubicada en: Av. Paseo de las Palmas #781 Piso 2 Col. Lomas de Chapultepec III Sección, Miguel Hidalgo, CDMX CP. 11000 d.Todas las operaciones significativas, inversiones, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región				
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	a. La lista de entidades que forman parte del Informe son: SINTESIS ORGÁNICAS SA DE CV, INDUSTRIAS DERIVADAS DEL ETILENO SA DE CV, PETRAMIN SA DE CV,NOVIDESA SA DE CV b. La información reportada se consolida de todas las entidades listadas anteriormente incluyendo indicadores como: la plantilla laboral, operaciones, indicadores ambientales, entre otros. c. i. No se presentaron ajustes de la información para participaciones minoritarias. c.ii se mencionaron los cambios a las participaciones de las entidades o partes de dichas entidades durante el periodo objeto del informe. c. iii. No hubo cambios en el enfoque durante el periodo objeto del Informe.				
	2-4 Actualización de la información	Anual. b. El informe financiero es anual y reporta el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.				
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	i. se presentaron actualizaciones de la información de periodos de informes anteriores, ya que se incorporaron cambios en los métodos de medición o en la naturaleza del negocio ii. Los cambios fueron marginales y no tuvieron efecto las actualizaciones				
	2-5 Verificación externa	i. se presentaron actualizaciones de la información de periodos de informes anteriores, ya que se incorporaron cambios en los métodos de medición o en la naturaleza del negocio ii. Los cambios fueron marginales y no tuvieron efecto las actualizaciones				 

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
2. Actividades y trabajadores						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<p>a. Nuestros productos y servicios están presentes en todo el territorio mexicano y se dirigen a diversos sectores de la sociedad.</p> <p>b. i. Ningún producto o servicio ofrecido por GRUPO IDESA está prohibido. ii) y iii) Más detalle en "Perfil Corporativo"</p>				
	2-7 Empleados	<p>a. Todas las operaciones significativas, contrataciones y datos relevantes de este informe hacen referencia a México como región.</p> <p>b. i. Grupo IDESA cuenta con 238 empleadas y 841 empleados a tiempo Indefinido.</p> <p>b. ii. Grupo IDESA cuenta con 18 empleados y 0 empleadas de jornada temporal.</p> <p>c. Los datos fueron recopilados a través de extracción de sistemas de Recursos Humanos.</p> <p>e. No se presentaron fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe.</p>	b. iii y v.	No procede	<p>En GRUPO IDESA para el periodo de este informe no contamos con empleados por horas no garantizadas ni empleados a tiempo parcial.</p>	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	<p>Annual. b. El informe financiero es anual y reporta el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.</p>	a, b y c		<p>En cumplimiento con el Decreto de la Reforma Laboral, Grupo IDESA ya no cuentan con trabajadores contratados por outsourcing.</p>	

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
3. Gobernanza						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	a. Detalles "Perfil Corporativo", "Gobernanza y Ética" b. "Gobernanza y Ética"	c.		Información no pública	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	a. "Gobernanza y Ética"	b.		Información no pública	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	a y b. Patricio Gutiérrez Fernández Presidente del Consejo de Administración y Director General de Grupo IDESA				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	a. "Gobernanza y Ética"	b y c		Información no pública	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	a. IDESA cuenta con un departamento de sostenibilidad. i. y ii. Cada división cuenta con ejecutivos que liderean departamentos que gestionan los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. b. Cada división tiene definido los procesos y la frecuencia con la que se informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	La dirección de sostenibilidad debe coordinar las acciones necesarias con áreas internas, proveedores para comunicar los resultados de la estrategia de sostenibilidad del Grupo IDESA mediante la publicación del Informe Anual de sostenibilidad del Grupo IDESA. Es obligación de las áreas internas proveedoras de información para la elaboración del Informe Anual de sostenibilidad del Grupo IDESA, y en general para toda aquella información requerida por el "Redactor", proporcionarla en tiempo y forma para asegurar su publicación oportuna.				

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflictos de interés	Nuestra Política de Conflicto de interés determina de qué manera deberá informarse el conflicto de interés al grupo de interés afectado. Los posibles tipos de conflicto de interés que pueden surgir en la actividad de Grupo IDESA. Más detalles en "Gobernanza y Ética"	b i, ii, iii y iv.	Información no disponible.	Información no pública	 
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Detalles en "Gobernanza y Ética" b. Ninguna inquietud crítica fue comunicada al máximo órgano de gobierno durante el periodo objeto del informe.				 
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Detalles en "Gobernanza y Ética"				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	a. "Gobernanza y Ética"	a. b. y c.	Información no disponible.	Información no pública	
	2-19 Políticas de remuneración		a. b. y c.	Información no disponible.	Información no pública	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		a. b. y c.	Información no disponible.	Información no pública	

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
4. Estrategia, políticas y prácticas						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	"Compromiso con la Sostenibilidad"				
	2-23 Compromisos y políticas	<p>a. ii. Nuestras políticas de Gestión de Riesgos Medioambientales, Sociales y de Cambio Climático, de Derechos Humanos y de Prevención de Riesgos Psicosociales, violencia laboral y promoción de un entorno organizacional favorable, establecen el proceso de debida diligencia, para identificar, prevenir y mitigar los riesgos e impactos del Grupo.</p> <p>a. iii. Con el fin de proteger el medio ambiente, aplicamos el principio de precaución a través de nuestro Manual de Gestión Ambiental para evitar un impacto negativo al ambiente por nuestras operaciones.</p> <p>c. Las políticas, manuales y procedimientos son accesibles para las audiencias clave del Grupo IDESA, pero no son accesibles públicamente.</p>	b. y d.		Información no pública	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	<p>Detalles en:</p> <p>"Compromiso con el medio Ambiente"</p> <p>"Gobernanza y Ética"</p> <p>"Nuestros Colaboradores"</p> <p>"Perfil Corporativo"</p>				
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	<p>a, Declaración en Página Web: https://www.grupoidesa.com/</p> <p>b. Portal de denuncia Página Web: https://www.tipsanonimos.com/grupoidesa/View/Home/</p> <p>c. Página Web: https://www.tipsanonimos.com/grupoidesa/View/Home/</p> <p>e. Deloitte- Realiza a través de sus sistema integral de Ética "TipsAnónimos" el seguimiento de denuncias</p>	d,	Información no disponible.	Se está robusteciendo o la respuesta a este contenido para futuros reportes.	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Sistema integral de Ética "TipsAnónimos"				

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación	
4. Estrategia, políticas y prácticas					
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	a y c. Durante el periodo objeto del informe no se presentó ningún incumplimiento significativo. Significativo entiéndase como cualquier multa cuyo monto sea superior al 0.01% de la utilidad operativa	b. y d.	Restricciones de confidencialidad	Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos.	
2-28 Afiliación a asociaciones	"Perfil Corporativo" "Compromiso con la sostenibilidad" "Compromiso con el Medio Ambiente"				
5. Participación de los grupos de interés					
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	existen canales de interlocución y consulta con grupos de intereses, cada división tiene identificado sus grupos de intereses y los medios de comunicación, por lo que se integra a estos grupo de interés como diálogo indirecto a través de los inputs de cada división. a. iii. La participación de los grupos de interés resulta provechosa, ya que contamos con una comunicación responsiva y continua. Proporcionamos información comprensible y accesible a los grupos de interés a través de canales de comunicación señalados en "Perfil Corporativo"				
2-30 Convenios de negociación colectiva	a. 39% de nuestros colaboradores es sindicalizado (6 mujeres y 418 hombres). b. Las prestaciones y beneficios de los empleados que no estén cubiertos por los convenios de negociación colectiva, se aplican indistintamente que las de los empleados que si están sindicalizados cubiertos por los convenios de negociación colectiva.				

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
GRI 3: Temas Materiales 2021						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	a.y b. Compromiso con la sostenibilidad				
	3-2 Lista de temas materiales	a.y b. Compromiso con la sostenibilidad				
MEDIO AMBIENTE						
CAMBIO CLIMÁTICO Y DESASTRES NATURALES						
GRI 305: Emisiones 2016	GRI 3: Temas Materiales 2021	a-d. Compromiso con el medio ambiente e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	GRI 3: Temas Materiales 2021	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Emisiones) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
EMISIONES DE AIRE						
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	a. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de Emisiones)	b., c. d. e. f.g	Información no disponible.	Información no pública	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	a. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de Emisiones)	b., c. d. e. f.g	Información no disponible.	Información no pública	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	a. y d. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de Emisiones)	b., c. d. e. f.g	Información no disponible.	Información no pública	

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS		
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación			
PRESERVACIÓN DEL AGUA							
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Gestión de Agua) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.					
	GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	a. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de agua)	b. c. d. e.	Información no disponible.	Información no pública	
		303-4 Vertido de agua	a.y b. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de agua)	c. d.	Información no disponible.	Información no pública	
	305-5 Consumo de agua	a.y b. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de agua)	c. d.	Información no disponible.	Información no pública		
COSTO DE LA ELECTRICIDAD, EFICIENCIA Y ABASTECIMIENTO							
GRI 3: 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Consumo Energético y Eficiencia) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.					
	GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	a. c: i Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos Energéticos)	b. c: ii, iii, iv, d. e. f. g	Información no disponible.	Información no pública	
		302-4 Reducción del consumo energético	a. b. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos Energéticos)	c. d.	Información no disponible.	Información no pública	

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
ECONOMÍA CIRCULAR Y MANEJO DE RESIDUOS						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Manejo Responsable de Residuos y Economía Circular en IDESA) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	a. Compromiso con el medio ambiente (Manejo Responsable de Residuos y Economía Circular en IDESA)	b,c	Información no disponible.		 
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	a. Compromiso con el medio ambiente (Tabla de datos de residuos) b. Compromiso con el medio ambiente (Manejo Responsable de Residuos)				
PRODUCTOS Y SOLUCIONES SUSTENTABLES						
GRI 3: 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Desarrollo de Productos Sostenibles y Ciclo de Vida) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	REHABILITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y EL ECOSISTEMA					
GRI 3: 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Compromiso con el medio ambiente (Biodiversidad y Ecosistemas) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
Social						
Salud y seguridad						
GRI 3: 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Nuestros Colaboradores (Nuestra Estrategia de Salud y Seguridad) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Salud, Seguridad y Medio ambiente de cada división y se consolida por el departamento de Sostenibilidad de Grupo IDESA. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a.y b. Nuestros colaboradores (Nuestra Estrategia de Salud y Seguridad)				
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	a. b. c. d. Grupo IDESA tiene delineado los procedimientos para identificar, monitorea y mitigar los riesgos derivados de sus operación. Cada una de las divisiones cuenta con un departamento de Calidad y un departamento de Salud y Seguridad que evalúan, monitorean y mitigan los riesgos a través la actualización de sus procedimientos.				
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	a. Grupo IDESA tiene delineado los procedimientos para brindar capacitación a todos los colaboradores concerniente a los temas de Seguridad y Salud. Cada una de las divisiones cuenta con un departamento de Salud y Seguridad que gestiona la capacitación de los colaboradores en este rubro. Para el 2023, 100% de los colaboradores fueron capacitados en Seguridad y Salud.				
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	a. Grupo IDESA cuenta con programas de Bienestar como MidoOnline accesibles a sus colaboradores	b.	Información no disponible.	Información no pública	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	a. Grupo IDESA tiene un monitoreo por división de las estadísticas anuales de lesiones por accidentes laborales. Dicha data se reporta en el Reporte de sostenibilidad anual y en reportes internos.	b. c. d. e. f. g.	Información no disponible.	Información no pública	

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
ATRACCIÓN, CONSERVACIÓN Y CAPACITACIÓN DE TALENTO						
GRI 3: Tes 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Nuestros Colaboradores (Diversidad y Dinamismo: Un Panorama de Nuestra Fuerza Laboral) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Recursos Humanos. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	a.. 123 Nuevas contrataciones (84 Hombres / 39 Mujeres) Más información en: Nuestros Colaboradores (Diversidad y Dinamismo: Un Panorama de Nuestra Fuerza Laboral) b. Cantidad total 394 Colaboradores y Tasa de rotación: 25% Hombres, 7% Mujeres	b,c	Información no disponible.		
GRI 404: 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	a. Promedio de Horas de capacitación por colaborador: 8 Hrs i.(8hrs Hombres, 8hrs Mujeres) ii. 14hrs (Directores) 24 hrs (Gerentes) 14 hrs (Mandos Medios) 19 hrs (Colaboradores)				
BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Nuestros Colaboradores (Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Recursos Humanos. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
DERECHOS HUMANOS						
GRI 3: Temas Materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Nuestros Colaboradores (Bienestar y Desarrollo de los Colaboradores) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Sostenibilidad. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				

Estándar GRI	Ubicación en el informe	Omisión			ODS	
		Requerimiento Omitido	Razón	Explicación		
DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN						
GRI 3: Tes 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Nuestros Colaboradores (Diversidad e Inclusión: Construyendo un Entorno de Trabajo Equitativo) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Sostenibilidad. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	GRI 405: 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	a-b. Gobernanza y Ética (Estructura de Gobierno) y Nuestros Colaboradores (Diversidad y Dinamismo: Un Panorama de Nuestra Fuerza Laboral)			
PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Responsabilidad Social en IDESA (Programas de Apoyo y Colaboración) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Sostenibilidad. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	GOBERNANZA					
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO / DIVULGACIÓN Y TRANSPARENCIA						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Gobernanza y Ética e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Sostenibilidad. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				
	COMPOSICIÓN Y GESTIÓN DEL CONSEJO					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	a-d. Gobernanza y Ética (Estructura de Gobierno) e y f. Se comunica internamente a través del departamento de Sostenibilidad. La comunicación externa es mediante el reporte de Sostenibilidad anual.				



Grupo IDESA

Av. Paseo de las Palmas 781,
Lomas de Chapultepec III Secc,
Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de
México, CDMX.

Contacto

sostenibilidad@idesa.com.mx